



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

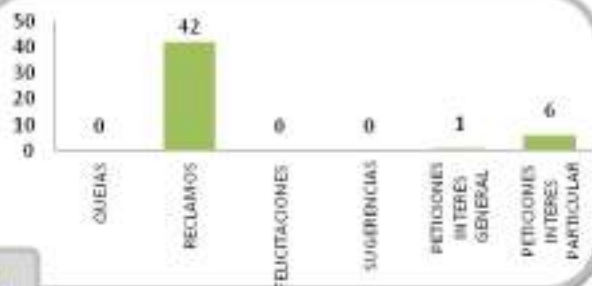
## INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

*Dorys Valero Olaya*  
*Defensora de la Ciudadanía*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015.**

49

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiónes tramitadas)

72

Solicitudes de Información

35

Certificados de Residencia



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



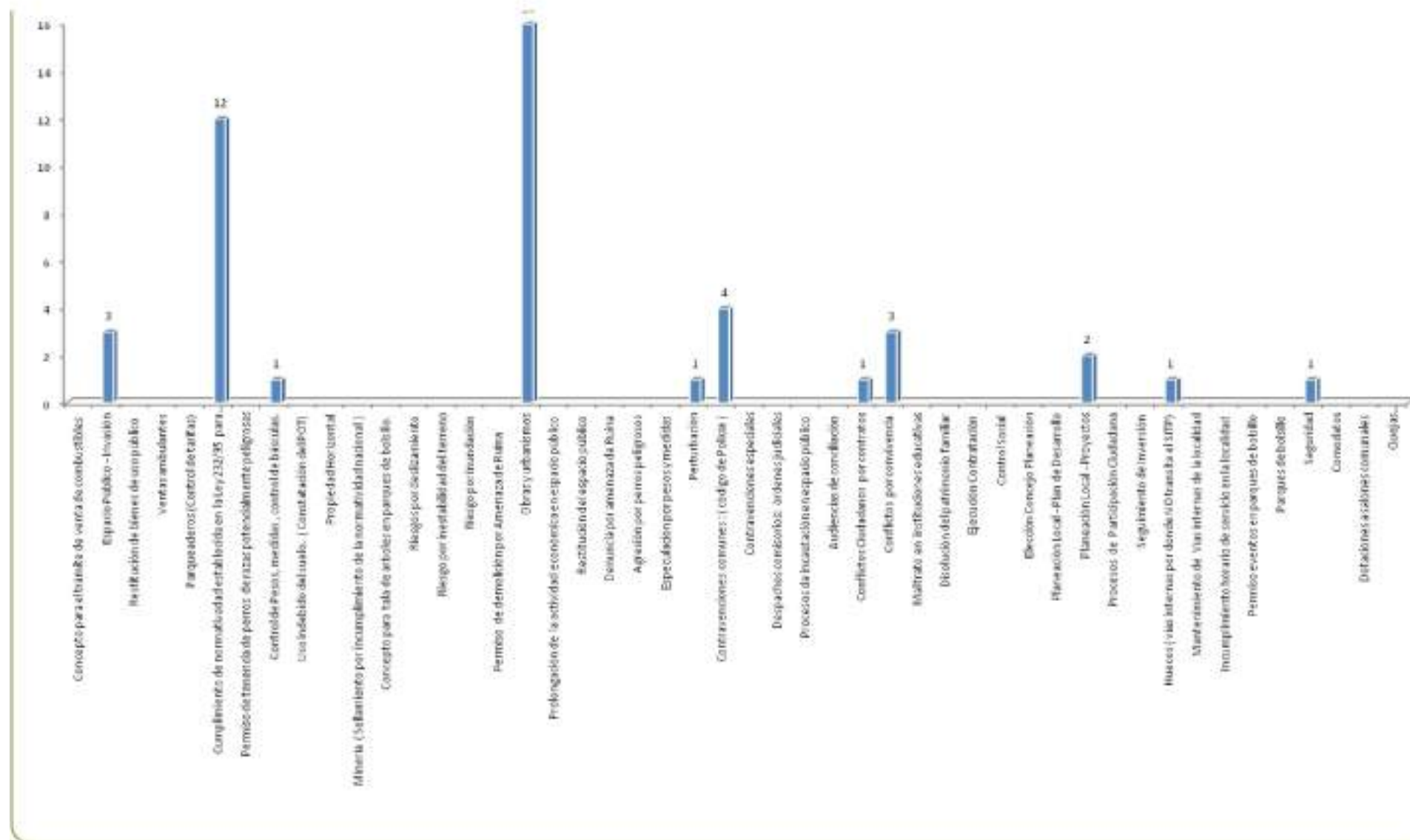
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

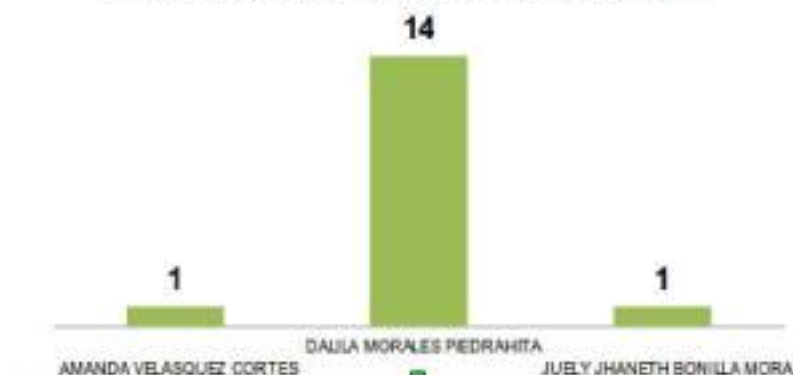
PETICIONES POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES ANTONIO NARIÑO ENERO 2015		16
PETICIONES RTA FONDO	0	0%
PETICIONES EN TRAMITE	16	100%
TOTAL	16	100%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
AMANDA VELASQUEZ CORTES	1
DALILA MORALES PIEDRAHITA	14
JUELY JHANETH BONILLA MORA	1

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
4352015	20155220900042	05/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7752015	2015436090021402	05/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10192015	20154360900332	05/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10622015	201552209000962	07/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
25062015	201552209001572	09/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27072015	201543609007092	09/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28702015	201543609007182	30/12/1899	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35262015	201515809001872	13/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35452015	20150620012482	13/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38232015	20155220900152	13/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37902015	201506809003020	14/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	MARTHA LUCIA LIRREA PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37962015	201543609006772	15/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	MARTHA LUCIA LIRREA PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38442015	201506200001402	30/12/1899	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
45162015	N/A	N/A	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
45462015	201502409006972	14/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47972015	20151220900232	30/12/1899	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48712015	201516809005942	30/12/1899	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49162015	20154360911242	18/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	JENNY ESTEBAN SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
59762015	201506809005612	18/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
60622015	20151180900752	20/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
63662015	20154360915512	20/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
64112015	N/A	N/A	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66002015	201552209000152	19/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67292015	201516809006712	19/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72722015	201512209004242	30/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	JENNY ESTEBAN SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74102015	20154360916782	22/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79622015	20156240914292	21/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79632015	20156240915032	21/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
90142015	20152120900932	21/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
90322015	20151120910952	21/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92962015	20150620007942	23/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92962015	20154360916722	21/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94222015	20154360918992	23/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
95622015	201554809004602	22/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96962015	20152180906462	30/12/1899	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91962015	20154360918662	23/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
93572015	20154360940542	27/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97612015	20154360900132	30/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99662015	20154360921772	27/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10492015	20150620906992	28/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10552015	20151120913572	26/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
112352015	201552209009102	27/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121432015	20151180918352	28/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
124432015	20151480906212	29/01/2015	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661632014	20145120260772	22/12/2014	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661732014	20141580972622	22/12/2014	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661972014	N/A	N/A	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683052014	20141220118052	29/12/2014	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	DALIA MORALES PIEDRAHITA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683342014	201443609422362	29/12/2014	15ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

**Fecha Inicial y Final:**

2014-12-21 al 2015-01-31

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA