



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

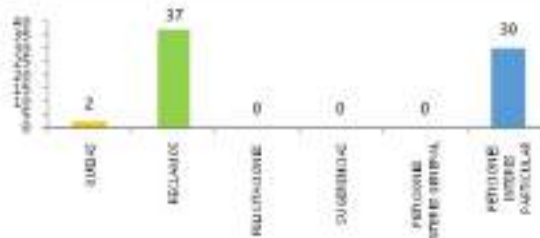
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Octubre de 2015.**

69

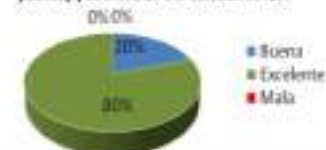
Peticiones tramitadas



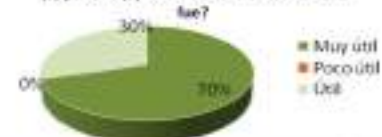
69

Tipología (Peticiones tramitadas)

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



0

Encuesta de percepción del servicio

36

Solicitudes de Información



187

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados





## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO DESEMPEÑO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
185862015	2015150073122	21/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1858572015	2015150073133	21/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JULIETH STELYN CASTILLO REYES	15	SI NINGUNA RESPUESTA
184362015	20154300368792	23/10/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	DEGLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1864122015	2015150073300	23/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALLA MOSALES PEDRAHITA	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1878962015	20151500733842	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1878122015	2015150073302	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1878512015	2015150073303	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JULIETH STELYN CASTILLO REYES	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1881322015	2015150073392	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	EDWIN HARVEY GUTIERREZ LOZANO	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1883132015	2015150073302	27/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1887162015	2015150074392	27/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1881962015	20154300368572	27/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1880972015	2015150074352	27/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1886122015	2015150074342	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1882762015	20154300368212	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1888222015	2015150074352	27/10/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1888232015	2015150074352	27/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1888722015	20151520733942	27/10/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1868752015	2015150074372	28/10/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1884762015	2015150074372	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DEGLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1886012015	2015150074372	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DEGLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1887572015	2015150074372	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	§	15	SI NINGUNA RESPUESTA
1887032015	2015150074372	28/10/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	DEGLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1887982015	2015150074372	28/10/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	DEGLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	18	SI NINGUNA RESPUESTA
1818072015	20154300368352	28/10/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	18	SI NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA