

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

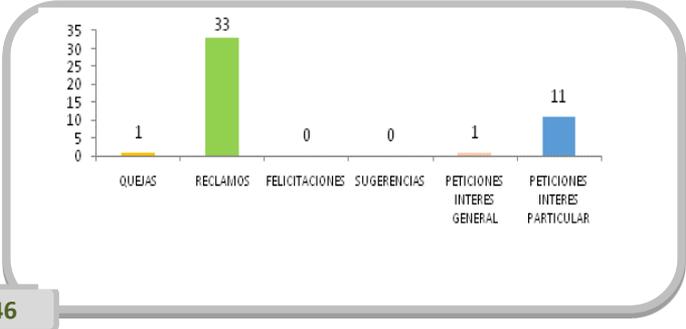
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Noviembre de 2015.**

46

Peticiones tramitadas



46

Tipología (Peticiones tramitadas)

49

Solicitudes de Información



0

Documentos Extraviados

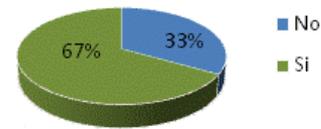


62

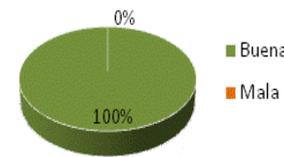
Certificados de Residencia

6

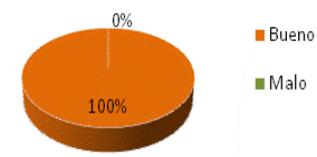
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



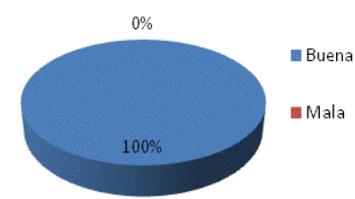
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



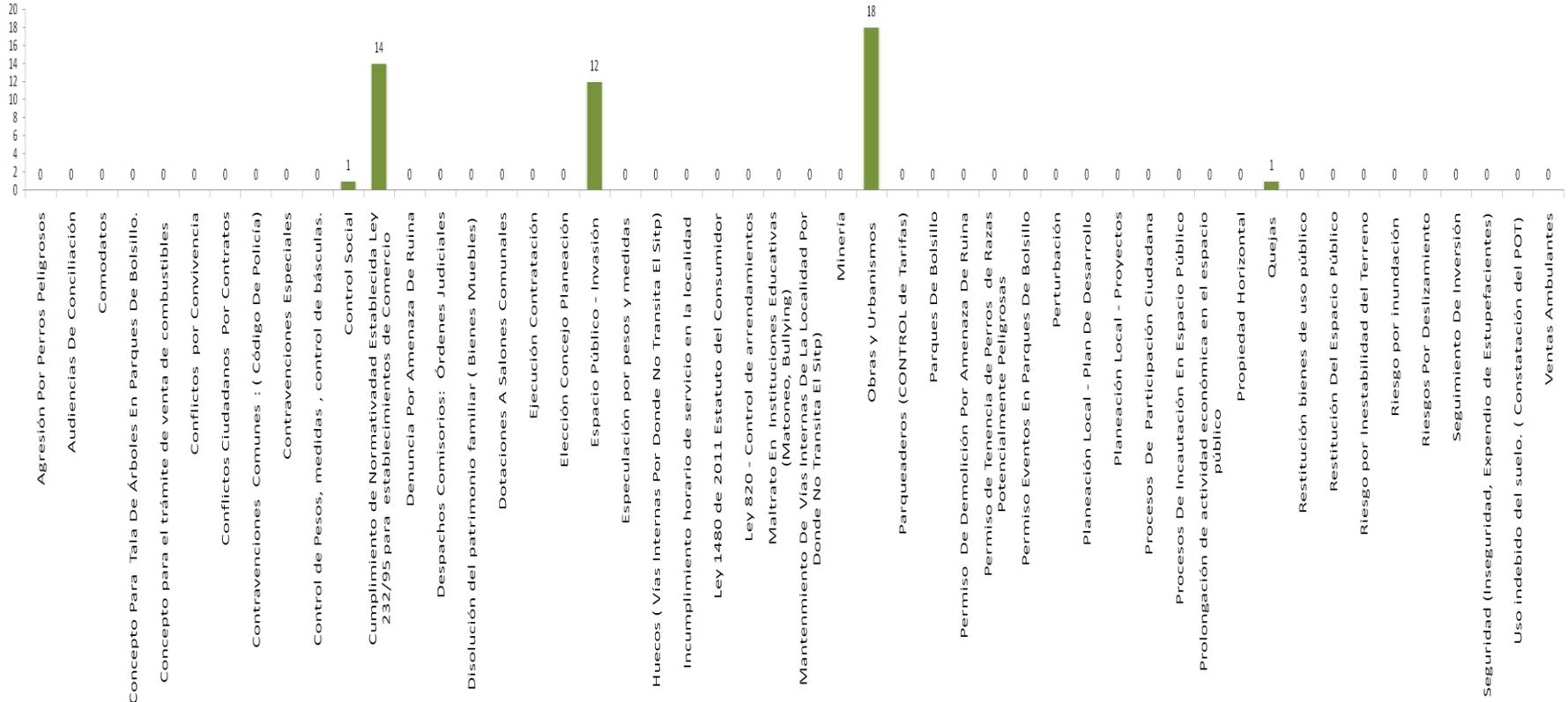
¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Noviembre de 2015**.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mas de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|---|-----------------------------------|--|--|
| 1900142015 | 20154360355672 | 30/10/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1923542015 | 20151880126662 | 03/11/15 | 18. ALCALDÍA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1919492015 | 20151580075082 | 03/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 32 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1919992015 | 20151580075102 | 03/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 32 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1929012015 | 20151580075312 | 04/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 31 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1929142015 | 20151580075322 | 04/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | DALILA MORALES PEDRAHITA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1938482015 | 20151580075692 | 05/11/15 | 150. Despacho Alcaldía de Antonio Nariño | GIOVANNI ALEXANDER MONROY PARDO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1931332015 | 20154360370692 | 05/11/15 | 18. ALCALDÍA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1939502015 | 20151580075682 | 05/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | DALILA MORALES PEDRAHITA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1939782015 | 20151580075662 | 05/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | DALILA MORALES PEDRAHITA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1940232015 | 20151580075702 | 05/11/15 | 04. ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL | BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1944122015 | 20151580075922 | 05/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 30 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1939732015 | 20154360373022 | 06/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1959192015 | 20151520076072 | 06/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1963592015 | 20151580076352 | 09/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 28 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1967372015 | 20151580076462 | 09/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 28 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1995322015 | 20151580078022 | 12/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 25 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1972072015 | 0 | 00/01/00 | ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE | MARTA LUCIA RUIZ CORONADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1973592015 | 20151580076722 | 10/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 27 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1982632015 | 20151580077072 | 11/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 26 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1991532015 | 0 | 00/01/00 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1992742015 | 20151580078022 | 12/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 25 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2000092015 | 20151580078432 | 13/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ | 24 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2000342015 | 20151580078492 | 13/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 24 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2036952015 | 0 | 00/01/00 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2025552015 | 20151580079332 | 19/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | GUSTAVO LOPEZ MENDIETA | 21 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2014062015 | 20154360387642 | 19/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | JULIETH STELIN CASTILLO REYES | 21 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2014082015 | 20154360387822 | 19/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | JULIETH STELIN CASTILLO REYES | 21 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2033782015 | 20151580079672 | 20/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 20 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2037412015 | 20151580079732 | 20/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 20 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2038012015 | 20151580079772 | 20/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 20 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2029142015 | 20154360388422 | 20/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 20 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2034812015 | 20151580079702 | 20/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 20 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2029472015 | 20156240386992 | 20/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | GUSTAVO FLOREZ LOPEZ | 20 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2007222015 | 0 | 00/01/00 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2016332015 | 20156240384722 | 18/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | JULEY JHANETH BOHILLA MORA | 22 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2057082015 | 20156240391302 | 23/11/15 | OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2039512015 | 20154360390562 | 23/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 19 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2037032015 | 20154360390482 | 23/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 19 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2046932015 | 20151580080222 | 23/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 19 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2047242015 | 20151580080232 | 23/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 19 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2053782015 | 20151580080482 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2053802015 | 20151580080492 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2053862015 | 20151580080502 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2054122015 | 20151580080512 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2055302015 | 0 | 00/01/00 | 183. GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2056352015 | 20151580080622 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2056382015 | 20151580080632 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2057032015 | 20151580080642 | 24/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | AMANDA VELASQUEZ CORTES | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2056582015 | 20154360393902 | 25/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ | 17 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2082492015 | 20151580081422 | 27/11/15 | 153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño | JULIETH STELIN CASTILLO REYES | 15 | SIN NINGUNA RESPUESTA |