

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

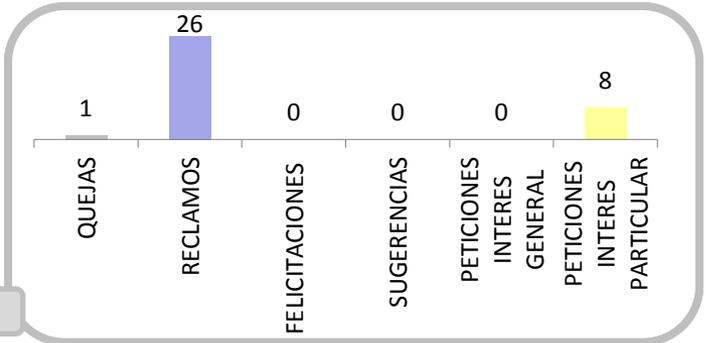
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**35**

Peticiones tramitadas



35

Tipología (Peticiónes tramitadas)

**30**

Solicitudes de Información



0

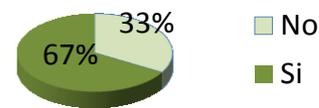
Documentos Extraviados

**30**

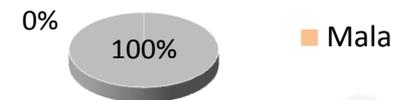
Certificados de Residencia



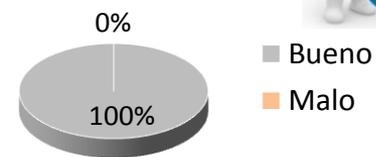
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



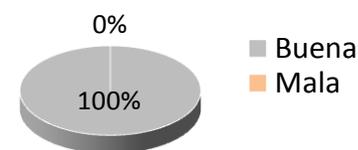
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

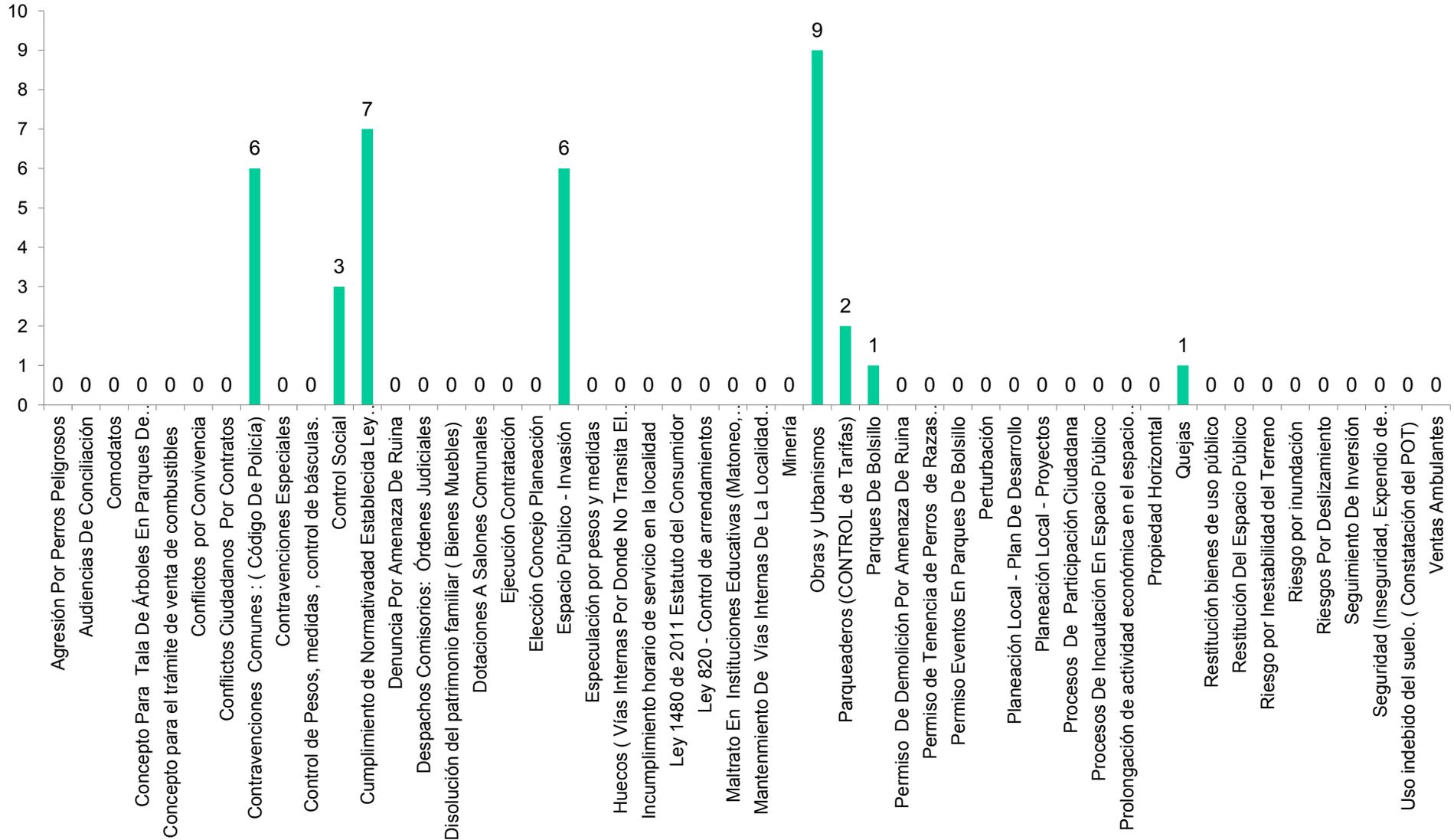


3.4. ¿La información suministrada fue?



3

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

REPORTE PREVENTIVO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015  
 Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2087812015	20151520081232	30/11/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
2089172015	20151580082032	30/11/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
2098402015	20151580081732	01/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
2098702015	20151580082012	01/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
2112652015	20151580082382	03/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2114112015	20151580082482	03/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2072342015	20154360405402	03/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	28	PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2117432015	20151580082732	03/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2117602015	20151580082742	03/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2118382015			TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA DE SALUD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2130672015			TRASLADO POR NO COMPETENCIA		TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2129222015	20151580083182	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129242015	20151580083192	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129282015	20151580083212	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129342015	20151580083242	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129382015	20151580083252	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2130622015	20151580083272	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2124432015	20154360409232	07/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2103192015	20154360409662	07/12/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132402015	20154360410402	09/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2133772015	20154360411202	09/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2152642015	20151580084352	11/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2153022015	20151580084372	11/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2154812015	20151580084752	11/12/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2154902015	20151580084812	11/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2154952015	20151580084832	11/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2154992015	20151580084862	11/12/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162812015	20151580085592	14/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162862015	20151580085612	14/12/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	22	PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2143272015	20154360418042	15/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2173872015	20151520086002	16/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	EUNICE SALAZAR QUESADA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2175822015	20151520086212	16/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176402015	20151520086252	17/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	NOHORY VICTORIA PRADO ARGUELLO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2180762015	20151520086172	17/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	LORIAN YANETH CONTRERAS CASTELBLANCO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176852015	20156240418562	17/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2183182015	20151580086532	17/12/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2205862015	20156240422932	17/12/15	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	Oficina de Atención a la Ciudadanía	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA