

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

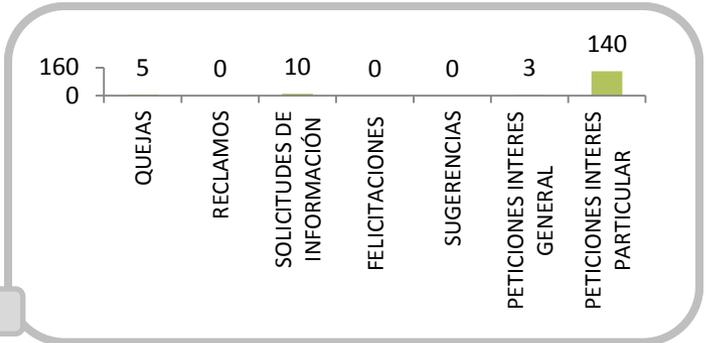
0

\* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.  
\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

**158**

Peticiones tramitadas



158

Tipología (Peticiones tramitadas)

**30**

Atenciones



2

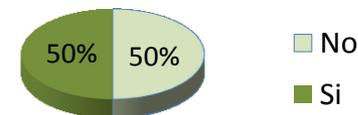
Documentos Extraviados

**176**

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



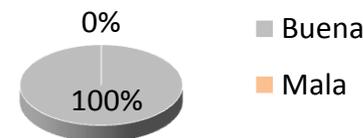
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

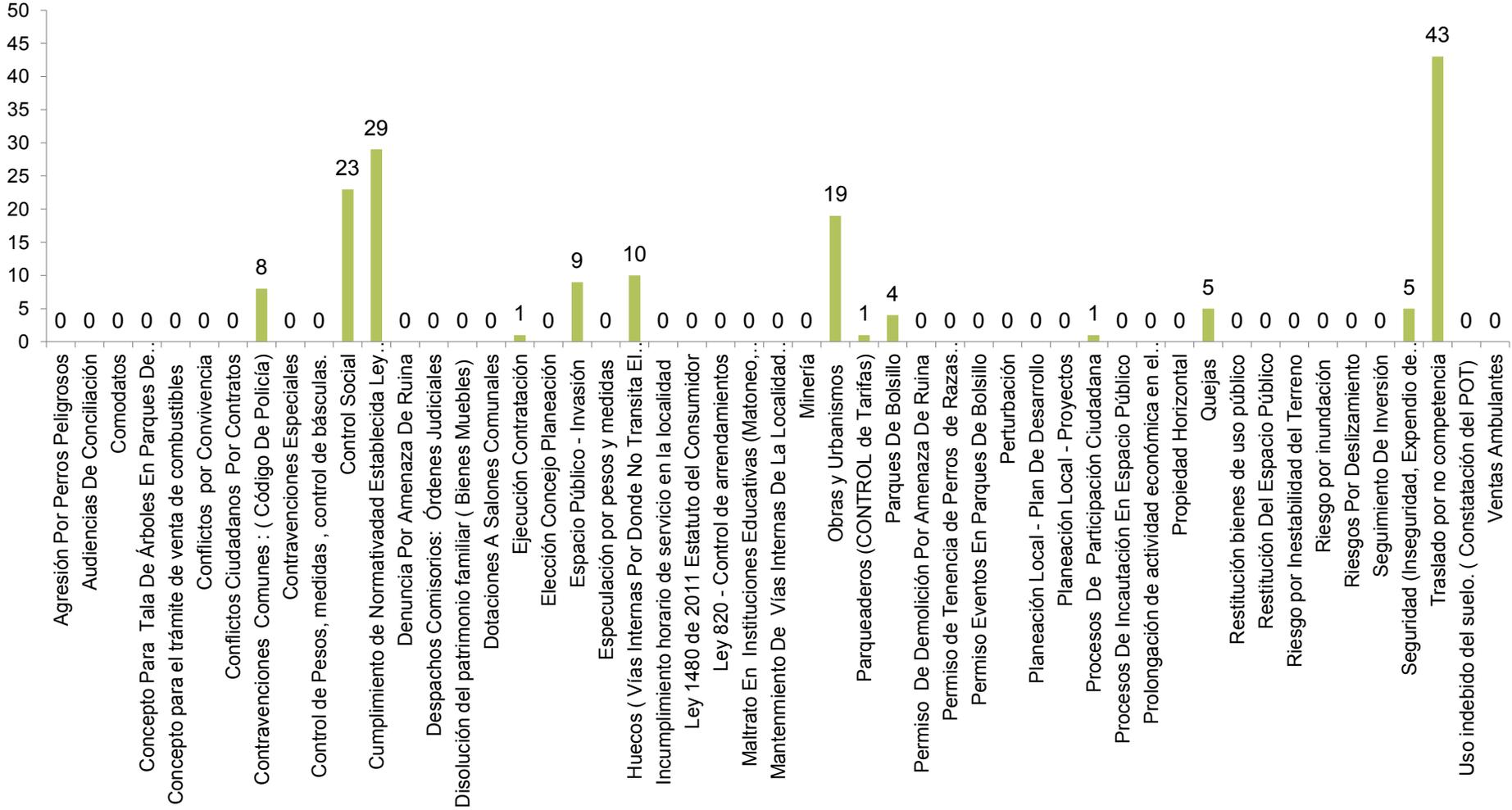


3.4. ¿La información suministrada fue?



4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
ANTONIO NARIÑO	138762016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016158000582	29/01/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	26	
ANTONIO NARIÑO	144402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520005812	29/01/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	26	
ANTONIO NARIÑO	150522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		01/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	150392016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580005982	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	14882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016436003092	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	151372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520005882	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	152532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520005942	01/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	DANIEL ANTONIO GÓMEZ TAMARA	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	154662016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		01/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	152922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520005972	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	157722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007082	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	25	
ANTONIO NARIÑO	162782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007092	02/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	24	
ANTONIO NARIÑO	171282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007102	02/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	24	
ANTONIO NARIÑO	172972016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007112	02/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	24	
ANTONIO NARIÑO	173332016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007122	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	23	
ANTONIO NARIÑO	174572016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007132	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	23	
ANTONIO NARIÑO	172552016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201615800078792	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	18992016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034982	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	23	
ANTONIO NARIÑO	119332016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034502	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	EN TRAMITE	23	
ANTONIO NARIÑO	188232016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580007732	04/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	22	
ANTONIO NARIÑO	158322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006262	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	174022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580006852	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	158462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006272	01/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	GEOLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	158512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006282	01/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DENIS ADRIANA TOSCANO CAVIRRAM	RESPUESTA TOTAL	25	
ANTONIO NARIÑO	162272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006332	02/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	24	
ANTONIO NARIÑO	164392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006362	02/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DENIS ADRIANA TOSCANO CAVIRRAM	RESPUESTA TOTAL	24	
ANTONIO NARIÑO	173582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006842	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	177752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006952	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	177212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006352	02/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	24	
ANTONIO NARIÑO	172942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006802	03/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	175192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006932	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	177842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520006982	03/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBÓN	EN TRAMITE	23	
ANTONIO NARIÑO	187622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520007532	04/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	EVERARDO YARA YARA	RESPUESTA TOTAL	22	
ANTONIO NARIÑO	196332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580008352	05/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	19	
ANTONIO NARIÑO	196322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580008062	05/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	21	
ANTONIO NARIÑO	196762016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580008092	05/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	21	
ANTONIO NARIÑO	173482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580008022	03/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	23	
ANTONIO NARIÑO	158972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360040912	08/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	RESPUESTA TOTAL	20	
ANTONIO NARIÑO	181752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360038882	08/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	RESPUESTA TOTAL	20	
ANTONIO NARIÑO	209412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520008312	08/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	SANDRA YELITZA RIOS BASTILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
ANTONIO NARIÑO	237062016	WEB	QUEJIA	20164360051032	15/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	15	
ANTONIO NARIÑO	237032016	WEB	QUEJIA	20164360051032	15/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	15	
ANTONIO NARIÑO	210722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360042222	09/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	19	
ANTONIO NARIÑO	218132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580008562	09/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	19	
ANTONIO NARIÑO	221872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580008612	10/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	18	
ANTONIO NARIÑO	234652016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580009272	11/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	17	
ANTONIO NARIÑO	226202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240043952	10/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	18	
ANTONIO NARIÑO	236502016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580009352	11/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	17	
ANTONIO NARIÑO	237232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580009502	11/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	17	
ANTONIO NARIÑO	237572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580009532	11/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	17	
ANTONIO NARIÑO	221782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520008592	10/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	SANDRA CONSTANZA BAHAMON MARTINEZ	EN TRAMITE	18	
ANTONIO NARIÑO	228432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520008912	10/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
ANTONIO NARIÑO	241362016	PRESENCIAL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520008892	10/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	EN TRAMITE	18	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	207772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360043392	12/02/2016	4. ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL		RESPUESTA TOTAL	16	
ANTONIO NARIÑO	242162016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580009612	12/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	16	
ANTONIO NARIÑO	243432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520009232	11/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	17	
ANTONIO NARIÑO	243152016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520009712	12/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	GEOLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	RESPUESTA TOTAL	16	
ANTONIO NARIÑO	222802016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360048292	12/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	16	
ANTONIO NARIÑO	229092016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360048612	12/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	16	
ANTONIO NARIÑO	245422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		06/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	21	
ANTONIO NARIÑO	245692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		06/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	21	
ANTONIO NARIÑO	245962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		06/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	20	
ANTONIO NARIÑO	257332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		08/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	20	
ANTONIO NARIÑO	259592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161520010542	15/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL	15	
ANTONIO NARIÑO	259412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520010322	12/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DENIS ADRIANA TOSCANO CAVIRRAM	EN TRAMITE	16	
ANTONIO NARIÑO	252782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520010552	15/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	15	
ANTONIO NARIÑO	259992016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520010662	15/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	SANDRA CONSTANZA BAHAMON MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	3	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	260272016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520010862	15/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	ANA CAROLINA CASTELLANOS MALDIVESO	RESPUESTA TOTAL	3	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	273442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		17/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	14	
ANTONIO NARIÑO	264292016	PRESENCIAL	QUEJIA	20161580010972	16/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	13	
ANTONIO NARIÑO	266532016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011432	16/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	14	
ANTONIO NARIÑO	273222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011452	16/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	RESPUESTA TOTAL	14	
ANTONIO NARIÑO	273552016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011252	17/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	RESPUESTA TOTAL	13	
ANTONIO NARIÑO	245192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360054502	17/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	13	
ANTONIO NARIÑO	247462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360054522	17/02/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VÁSQUEZ	RESPUESTA TOTAL	13	
ANTONIO NARIÑO	269132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520011182	17/02/2016	150. Despacho Alcaldía de Antonio Nariño	GIOVANNI ALEXANDER MONROY PARDO	RESPUESTA TOTAL	11	
ANTONIO NARIÑO	279772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011972	17/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	SANDRA CONSTANZA BAHAMON MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	13	
ANTONIO NARIÑO	282762016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011762	18/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	EN TRAMITE	12	
ANTONIO NARIÑO	291992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161520011662	18/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	12	
ANTONIO NARIÑO	292572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011792	19/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	11	
ANTONIO NARIÑO	279432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520011542	19/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	EDWIN HARVEY GUTIERREZ LOZANO	EN TRAMITE	11	
ANTONIO NARIÑO	292182016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520011722	19/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	ORIANA MARCELA OSPINA	RESPUESTA TOTAL	3	SE BRINDÓ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
ANTONIO NARIÑO	294242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580011952	19/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	EN TRAMITE	11	
ANTONIO NARIÑO	293152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520011882	19/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	RESPUESTA TOTAL	11	
ANTONIO NARIÑO	292282016	ESCRITO	QUEJA	20166240053962	19/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	14	
ANTONIO NARIÑO	297592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580012062	19/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	11	
ANTONIO NARIÑO	296182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240053452	19/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBON	EN TRAMITE	11	
ANTONIO NARIÑO	291382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360061312	19/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	11	
ANTONIO NARIÑO	292762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240059582	22/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	10	
ANTONIO NARIÑO	305582016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520012262	22/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	GEOLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	EN TRAMITE	10	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	306872016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520012252	22/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBON	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	307182016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520012222	22/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	ANA CAROLINA CASTELLANOS MALDIVESO	RESPUESTA TOTAL	3	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	313812016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520012482	23/02/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	ELSA PILAR SANCHEZ ROSAS	RESPUESTA TOTAL	9	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	316932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		23/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	9	
ANTONIO NARIÑO	317862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		22/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	10	
ANTONIO NARIÑO	317232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580012842	23/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	EN TRAMITE	9	
ANTONIO NARIÑO	320132016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580012872	24/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	8	
ANTONIO NARIÑO	301322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360066312	24/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	EN TRAMITE	8	
ANTONIO NARIÑO	323362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	323412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	323472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	323522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	323572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	324332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	324592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	324742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	324862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	324972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	325032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	325182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	325282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	325412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	325992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	326752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	330932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	7	
ANTONIO NARIÑO	328122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	328922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	7	
ANTONIO NARIÑO	329112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	7	
ANTONIO NARIÑO	331692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	7	
ANTONIO NARIÑO	332032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	7	
ANTONIO NARIÑO	332172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	332242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	333092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		25/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	7	
ANTONIO NARIÑO	333742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		24/02/2016		OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	8	
ANTONIO NARIÑO	333242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	333342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	333382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	333502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	333562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	333882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013392	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013412	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013412	25/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	HECTOR GUZMAN TORRES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013422	25/02/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013422	25/02/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013422	25/02/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	334812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013422	25/02/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	330142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013172	25/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	330252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013182	25/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	321542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360086882	25/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	337872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580013462	25/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	EN TRAMITE	7	
ANTONIO NARIÑO	345522016	WEB	QUEJA	20164360074712	29/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	5	
ANTONIO NARIÑO	297592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580012062	19/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	RESPUESTA TOTAL	11	
ANTONIO NARIÑO	297952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360071522	26/02/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	EN TRAMITE	6	
ANTONIO NARIÑO	341442016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2016152001363226	26/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	NOHORY VICTORIA PRADO ARGUELLO	EN TRAMITE	6	
ANTONIO NARIÑO	342582016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520013512	26/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	ORIANA MARCELA OSPINA	RESPUESTA TOTAL	4	SE BRINDÓ
ANTONIO NARIÑO	251202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360063192	22/02/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	EDWIN HARVEY GUTIERREZ LOZANO	EN TRAMITE	10	
ANTONIO NARIÑO	377622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580014952	03/03/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	NAZLY YANETH CUBIDES NEIRA	EN TRAMITE	2	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya