



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

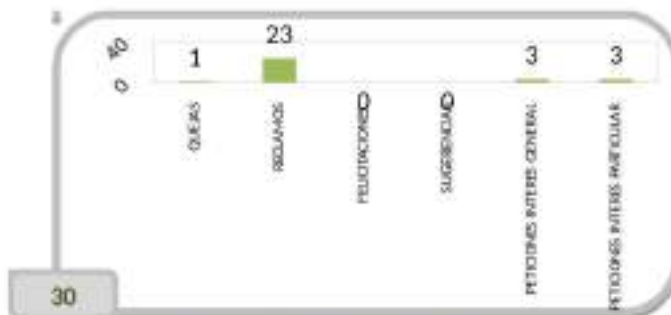
INFORME MENSUAL FEBRERO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

*Dorys Valero Olaya*  
*Defensora de la Ciudadanía*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Febrero de 2015.

30

Peticiones tramitadas



Tipología (Petitionen tramitadas)



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



9

Encuesta de percepción del servicio

57

Solicitudes de Información

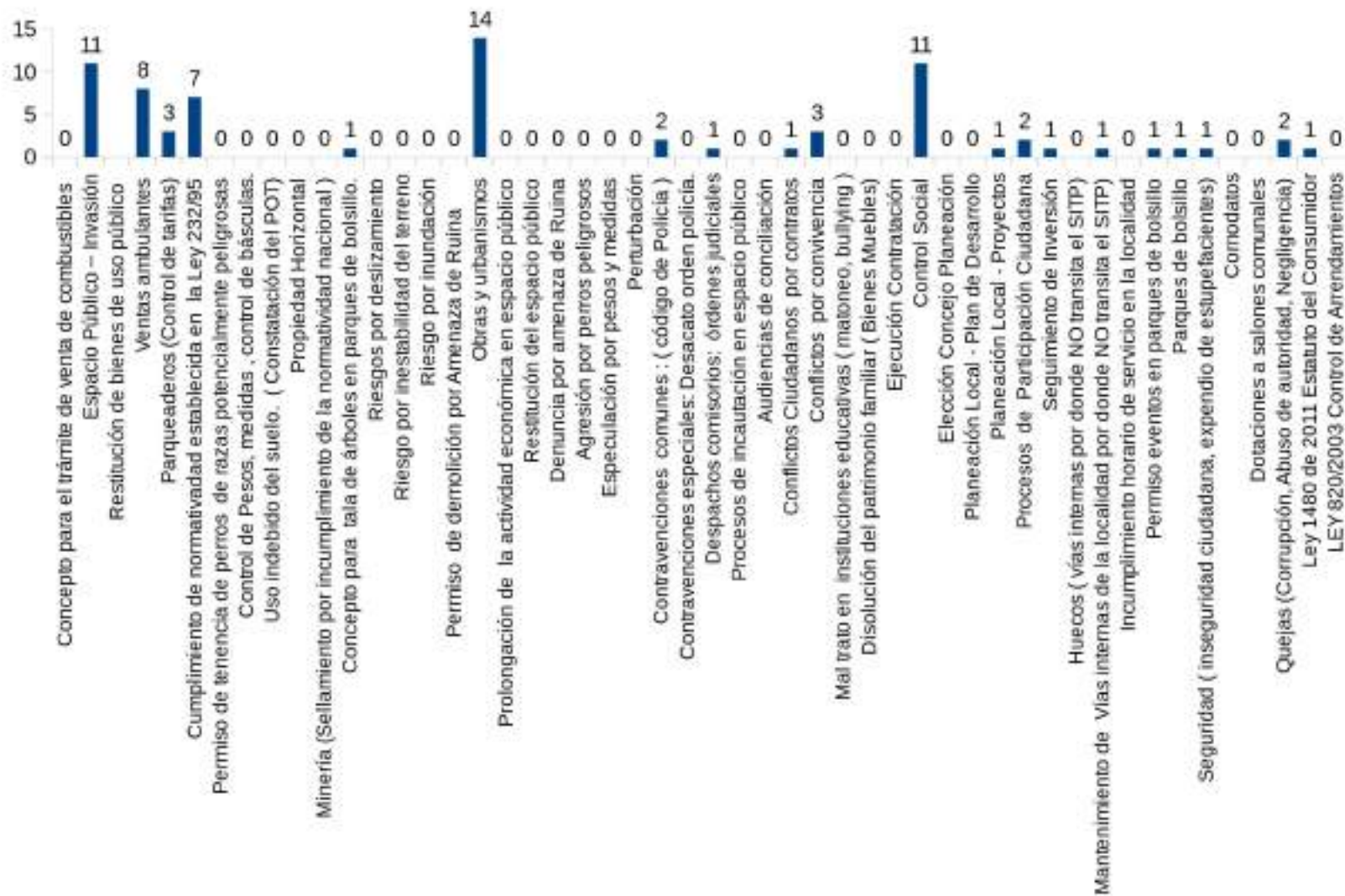


50

Certificados de Residencia

5

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

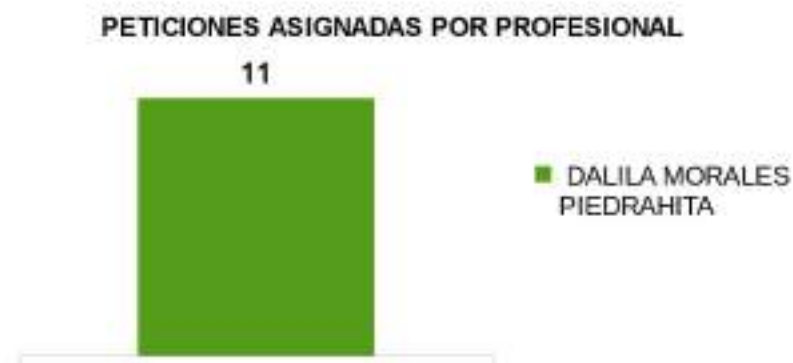
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Antonio Nariño Febrero 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN ANTONIO NARIÑO DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015</b>		<b>11</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	8	73%
EN TAMITE	3	27%
TOTAL	11	100%

<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
DALILA MORALES PIEDRAHITA	11

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO





## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
182102015	N/A	N/A	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
222562015	20150120019202	30/12/1899	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177413015	20154380048742	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	ADRIANA MARCELA GONZALEZ CANACHO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
149662015	20154380065712	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
239792015	20151830005382	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
270202015	20154380048972	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
298752015	20151830009862	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
309132015	2015183010632	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
319052015	2015183010812	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339382015	2015183011162	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	JULIETH STELIN CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
174002015	20160888013772	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	JULIETH STELIN CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
214132015	20151830006222	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
217852015	2015183011642	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289072015	20154380047932	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	DEGLANDER MAURICIO RODRIGUEZ AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
161312015	20160120020052	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
169222015	20151830005962	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
176802015	20154380006262	08/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
178162015	20151830006312	08/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
178332015	20151830006342	08/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
184892015	20151830006382	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203142015	20154380044312	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203602015	20151830007382	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203662015	20151830012232	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
205922015	20151830012232	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
260002015	20151830009502	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
282872015	201543800064782	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	DALILA MORALES PIEDRAHITA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318452015	201543800061532	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20151830011142	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194022015	20152020006012	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
249902015	20154380047422	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Marzo 5 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANA