



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

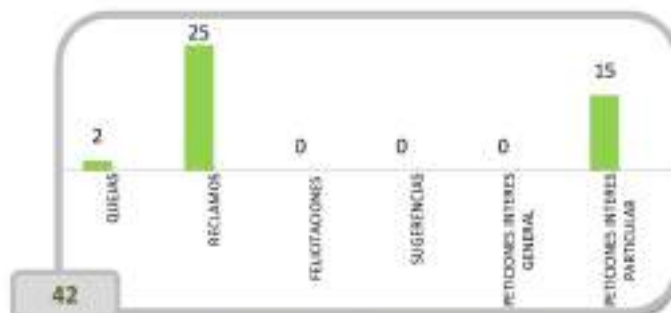
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Marzo **de 2015.**

42

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

12



Encuesta de percepción del servicio

77

Solicitudes de Información



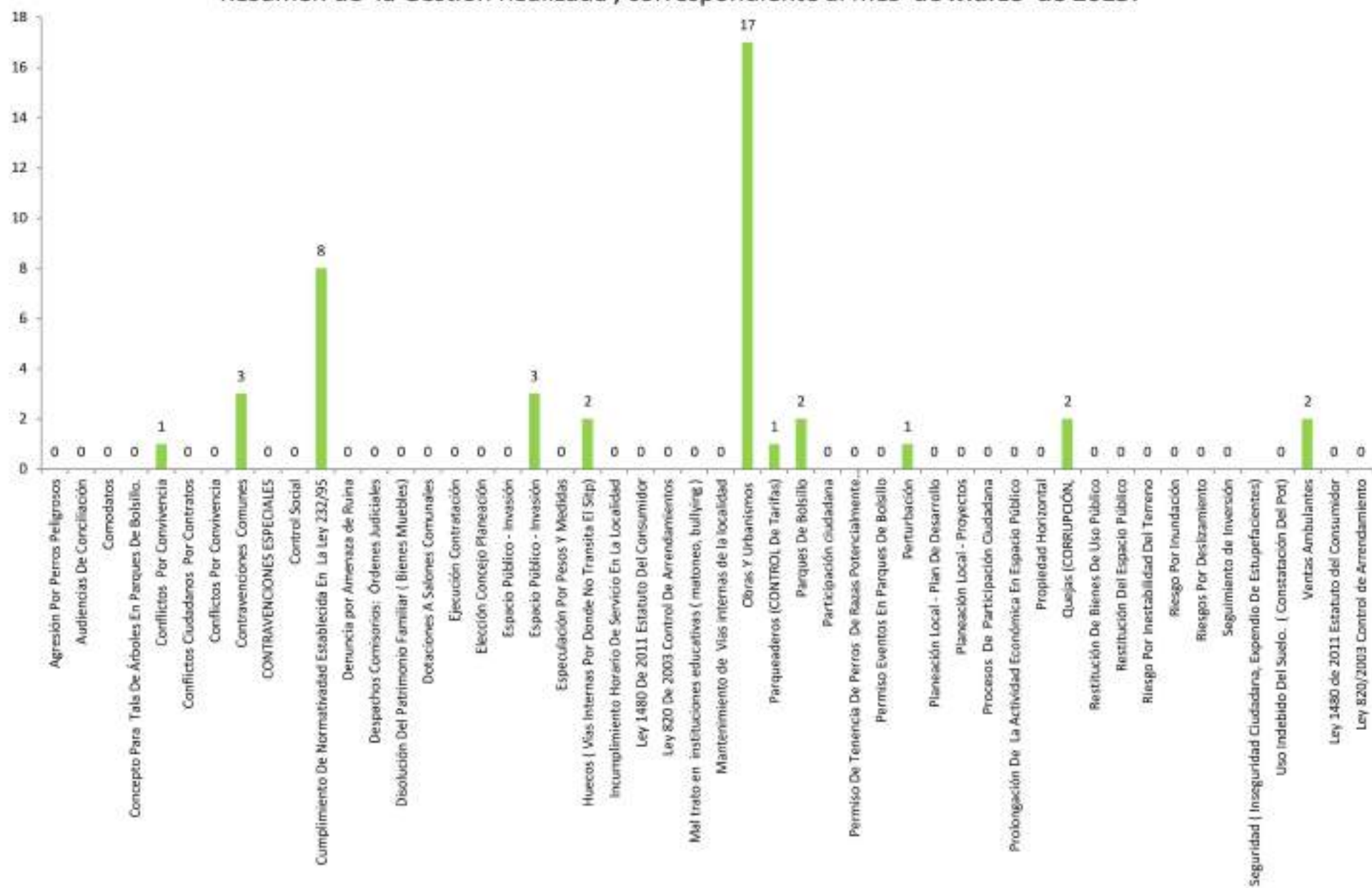
58

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Antonio Nariño Marzo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN ANTONIO NARIÑO DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		
TIENE RESPUESTA DE FONDO	8	47%
EN TAMITE	9	53%
TOTAL	17	100%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
AMANDA VELASQUEZ CORTES	13
DALILA MORALES PIEDRAHITA	1
JUELY JHANETH BONILLA MORA	1
LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	1
VICTOR ORIELSON LEON PARADA	1



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
343662015	20150300089572	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
345382015	20150300073402	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
352252015	20151500012442	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
357352015	20151500012562	03/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
357792015	20151500012642	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
365792015	20150300075762	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
389762015	20151500013242		361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
382792015	20150300084232	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388002015	20151000044162	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
392502015	20151500014212	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
392962015	20151500014222	06/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
397402015	20151500014812	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
397422015	20151500014922	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
397462015	20151500014962	11/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402952015	20151500015562	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
403262015	20151500015572	12/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
405722015	20151500015662	12/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
406002015	20151500015682	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
406402015	20151500015692	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDREA CATALINA JAMES GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
406142015	20151500015612	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
428482015	20150300038822	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
434292015	20151500016562	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441072015	20150300092872	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
445812015	20151500016842	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
467332015	20151500017732	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
467452015	20150300095752	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
467762015	20151500017752	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
468872015	20151500017772	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
468842015	20151500017762	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471332015	20151500017862	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489382015	20151500018562	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
496432015	20151500018732	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
496802015	20151500018762	25/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
497252015	20151500018792	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498132015	20151500019032	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498572015	20151500018892	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498812015	20151500018862	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
508272015	20150300102272	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	JENNY ESTEBAN SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
513622015	20150300107512	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
531912015	20151000018862	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	DALIA MORALES PEDRAHITA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
532162015	20151500020062	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya