

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

21

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

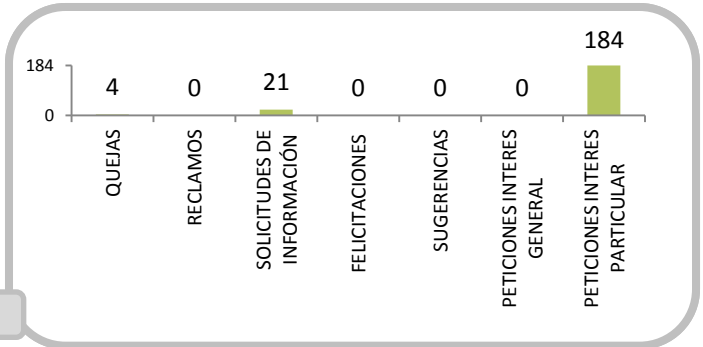
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

**209**

Peticiones tramitadas



209

Tipología (Peticiones tramitadas)

**38**

Atenciones



0

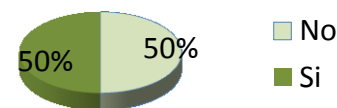
Documentos Extraviados

**53**

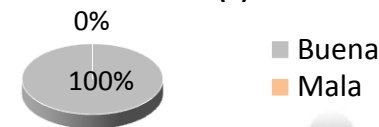
Certificados de Residencia



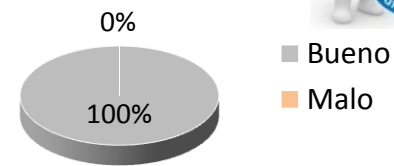
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



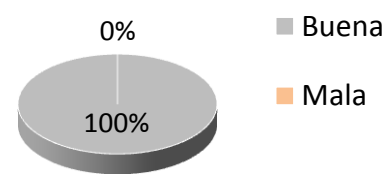
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

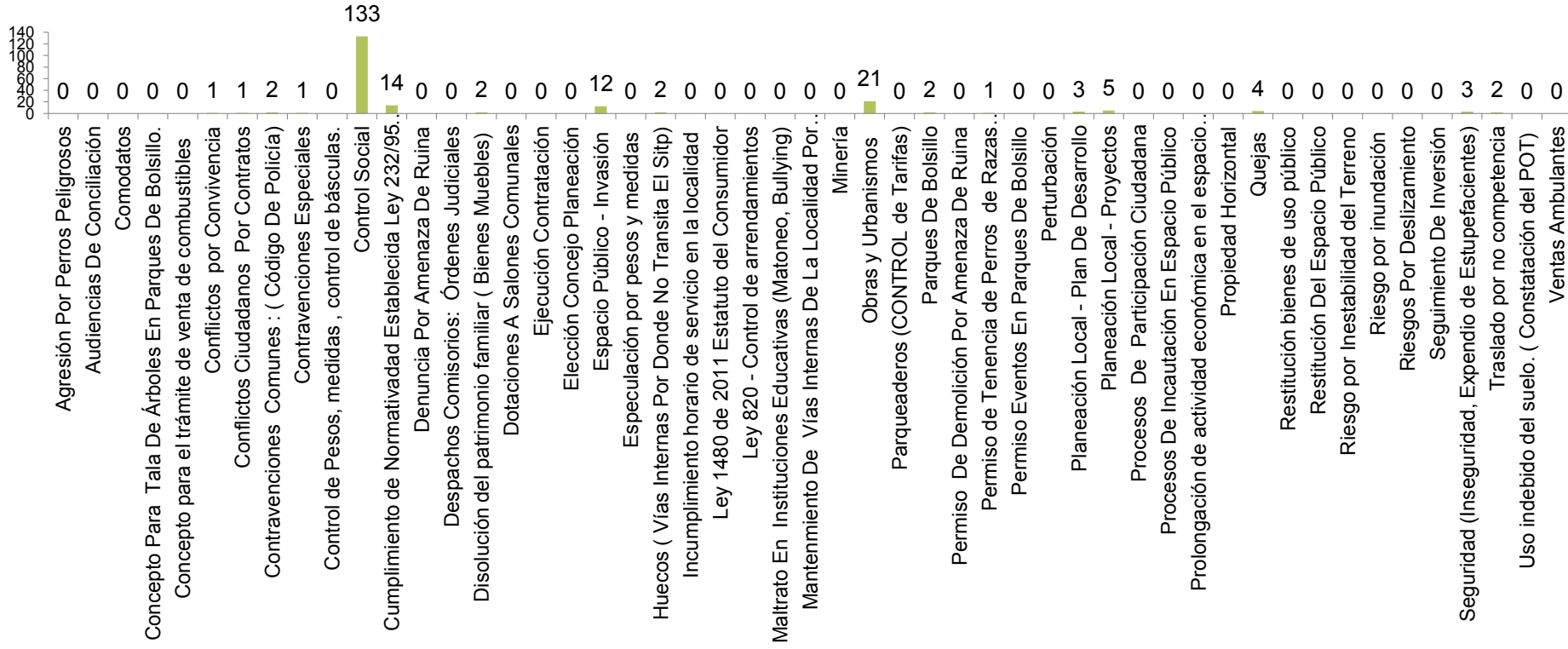


3.4. ¿La información suministrada fue?



4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
15. ANTONIO NARIÑO	575732016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580023072	07/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	12	
15. ANTONIO NARIÑO	574522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022852	06/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	13	
15. ANTONIO NARIÑO	570462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022822	06/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	13	
15. ANTONIO NARIÑO	573422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022812	06/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	13	
15. ANTONIO NARIÑO	573322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022792	06/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	13	
15. ANTONIO NARIÑO	571682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580023052	06/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	13	
15. ANTONIO NARIÑO	569762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022392	06/04/2016	19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	JHON NELSON OCAÑO RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	1	
15. ANTONIO NARIÑO	569482016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520022382	05/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENIETA	RESPUESTA TOTAL	14	Se brindó la Información
15. ANTONIO NARIÑO	568962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022302	05/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	14	
15. ANTONIO NARIÑO	566422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022222	05/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	14	
15. ANTONIO NARIÑO	563492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022162	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	17	
15. ANTONIO NARIÑO	568232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
15. ANTONIO NARIÑO	567712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580022652	06/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	12	
15. ANTONIO NARIÑO	566392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022212	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	3	
15. ANTONIO NARIÑO	563372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022152	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	9	
15. ANTONIO NARIÑO	562242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022122	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	15	
15. ANTONIO NARIÑO	561242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022102	04/04/2016	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	ELSA PILAR SANCHEZ ROSAS	RESPUESTA TOTAL	6	
15. ANTONIO NARIÑO	561122016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520022092	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	15	Se brindó la Información
15. ANTONIO NARIÑO	560442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520022062	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	15	
15. ANTONIO NARIÑO	560152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161580022082	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	RESPUESTA TOTAL	15	
15. ANTONIO NARIÑO	561302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520021892	04/04/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	15	
15. ANTONIO NARIÑO	534022016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161520021492	31/03/2016	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	DANIEL ANTONIO GOMEZ TAMARA	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó la Información
15. ANTONIO NARIÑO	532392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161520021452	31/03/2016	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	RESPUESTA TOTAL	17	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya