



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2015  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

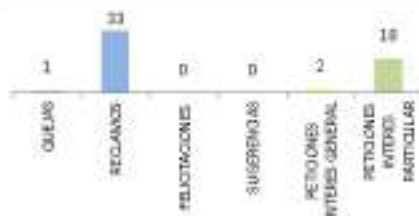
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

54

Peticiones tramitadas



54

Tipología (Peticiones tramitadas)

23

Solicitudes de Información



28

Certificados de Residencia



Inicio

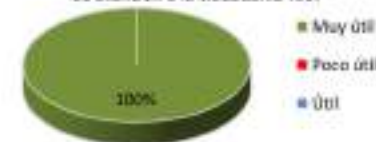


Atrás

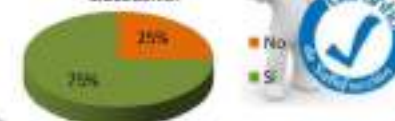
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



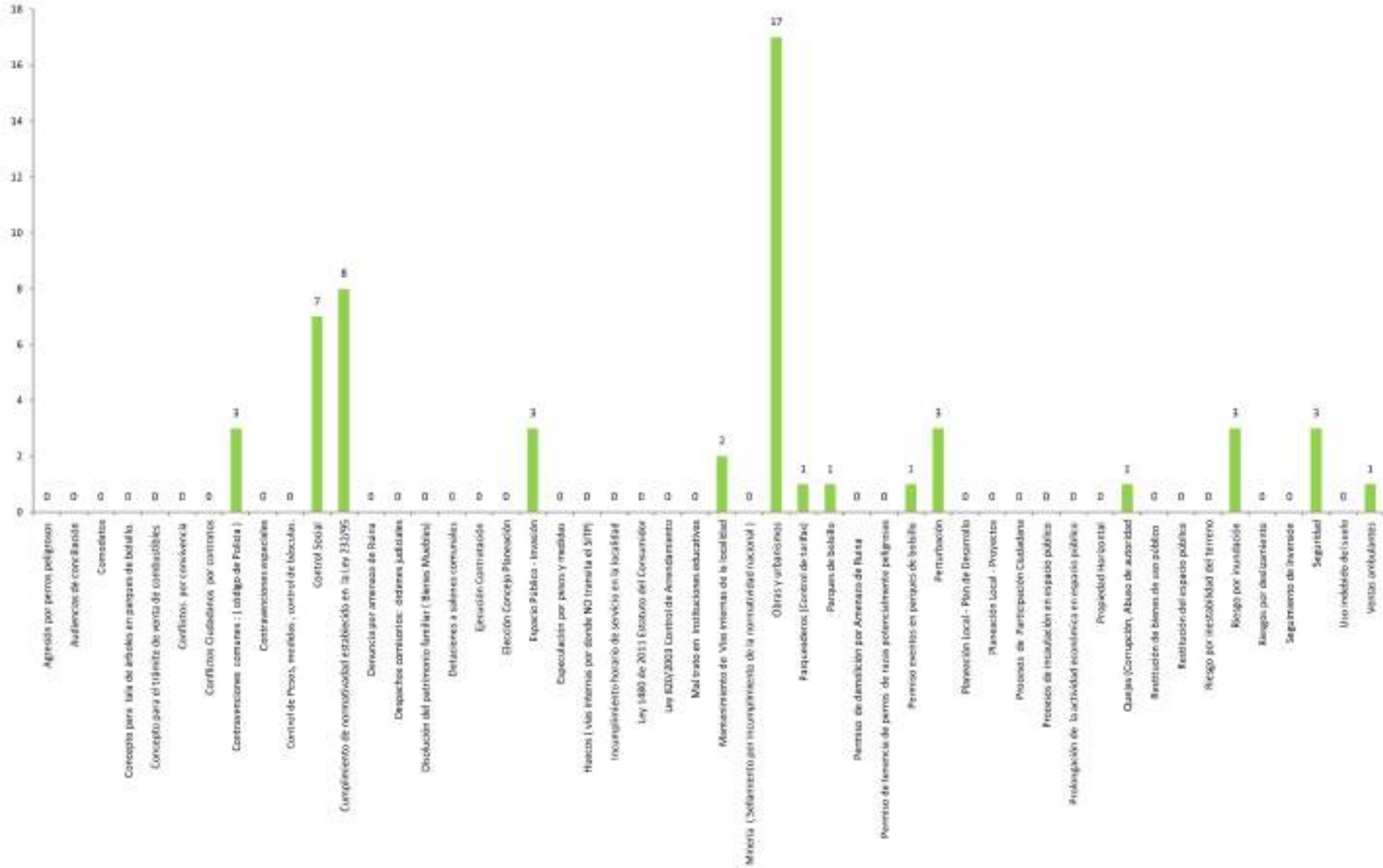
19

Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos Extraviados

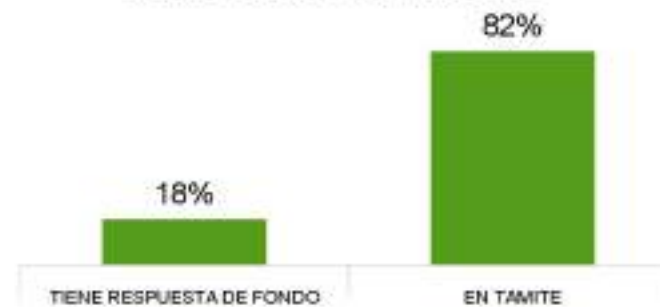
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Antonio Nariño Abril 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN ANTONIO NARIÑO DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015</b>		<b>17</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	3	18%
EN TAMITE	14	82%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
JHON ROGER MARTINEZ	1
DALILA MORALES PIEDRAHITA	14
JUAN CARLOS LOZANO GODOY	1
HECTOR GUZMAN TORRES	1

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**



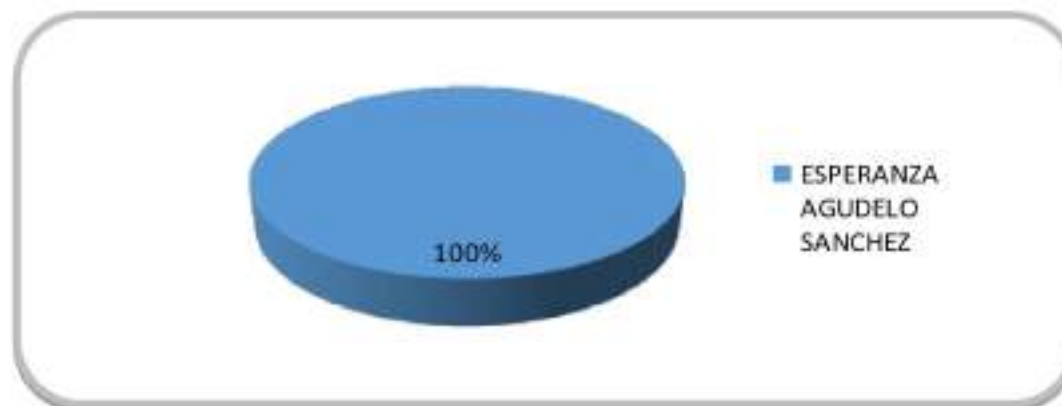
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANA ESTÁN REALIZANDO LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO						
ALCALDÍA LOCAL DE SANTO GABRIEL				URBANO RÍQUENA		
No.	PETICIÓN	RUBRIFICADO OFICIO	RESPUESTA POR PARTE DE LA GOBERNACIÓN AJUDICA		NOMBRE	NÚMERO DE DÍAS EN TRÁMITE
			FONDO	EN TRÁMITE		
1	80562991	2015100017007		X	HÉCTOR GALZARÍN TORRES	15
2	80446291	2015430011042		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	15
3	81048391	2015100019001		X	EPHONICA IGARZA FORJADORA	15
4	81776391	2015100014011		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	15
5	80723391	20154300121002	X		JOHN ROGER SANTIBÁÑEZ	08
6	81426391	2015100019117		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	16
7	81763391	2015100017010		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	12
8	80603391	20154300117010		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	03
9	80600391	2015430011010		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	01
10	80133391	2015100017112		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	01
11	84184391	2015430010001	X		CALLE MORALES PEDRAJOTA	08
12	84182391	2015430010001		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	09
13	83883391	2015100010001		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	42
14	81781391	2015430010001		X	JUAN CARLOS LOZANO ESCOBAR	12
15	81780391	2015430010710		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	03
16	80280391	20154300115001		X	CALLE MORALES PEDRAJOTA	03
17	81750391	2015100010042	X		CALLE MORALES PEDRAJOTA	08
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>3</b>	<b>14</b>		

FUENTE: 00001\_087910

Se actualiza esta información por cambios verificadas la variación del tiempo involucrado y la que más sea importante la gestión de los Alcaldes Locales.



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



54

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril mediante radicado No. 20154360273543.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO SEGURIMENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
279442015	20154360058482	19/02/15	GRUPO DE GESTIÓN JURÍDICO, INSPECCIONES DE POLICIA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
367732015	20151580012842	09/03/15	ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
503602015	20154360116292	10/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
513622015	20154360107512	31/03/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
518342015	20150480051512	30/03/15	GRUPO DE GESTIÓN JURÍDICO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523632015	20154360108582	01/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535012015	20150480032532	31/03/15	GRUPO DE GESTIÓN JURÍDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535172015	20151720017752	24/03/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535322015	20151520035672	31/03/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	JENNY ESTEBAN SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535552015	20151580020082	31/03/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
544522015	20154360109582	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
544542015	20154360109452	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
548722015	20151580020420	01/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDETA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
549122015	20154360113032	06/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
549172015	20151580020420	01/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
553962015	20154360109582	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
553972015	20154360110602	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
557322015	20151580020732	06/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
564322015	20151580021132	07/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566302015	20154360113412	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566332015	20154360117332	13/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
573782015	20151580021522	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
574062015	20151580021582	06/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
574282015	20151580021572	06/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
591952015	20154360122942	15/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
603352015	20151580022962	14/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
603582015	20151580023022	14/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
605232015	20154360121182	15/04/15	10. ALCALDIA LOCAL DE BENGATIVA	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
611332015	20151580024182	15/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
617842015	N/A	15/04/15	4. ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
622702015	20151580024222	15/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
627722015	20151520023242	20/04/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
631242015	20151520023242	24/04/15	150. Despacho Alcalde de Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
632332015	20151520023712	19/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
632882015	20156240125012	16/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	EUNICE SALAZAR QUESADA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
633152015	20151580024882	17/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
642992015	20151520025912	20/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
643212015	20151520025062	20/04/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
644452015	20151520025362	20/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
673652015	20154360134740	2404/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680002015	20151520025942	23/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680232015	20151520026332	23/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682282015	20151520028482	24/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682952015	20151520028542	24/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
694462015	20154360143042	30/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
695322015	20156240138082	24/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
699582015	20151580027282	28/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	DALILA MORALES REDRANITA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
699702015	20154360140882	29/04/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	CLAUDIA MARCELA GARCIA SANTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
700162015	20151520027102	28/04/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	MARIA MERCEDES ACERO BORRON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
700322015	20151520027382	28/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
710442015	20151580027542	29/04/15	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
712902015	20154360143302	30/04/15	435. Oficina de Atención a la Ciudadanía	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
713382015	20151520027562	29/04/15	435. Oficina de Atención a la Ciudadanía	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
8405512015	20150420024482	13/03/15	GRUPO DE GESTION JURIDICO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANA