

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2018
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Abril 2018**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

83

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

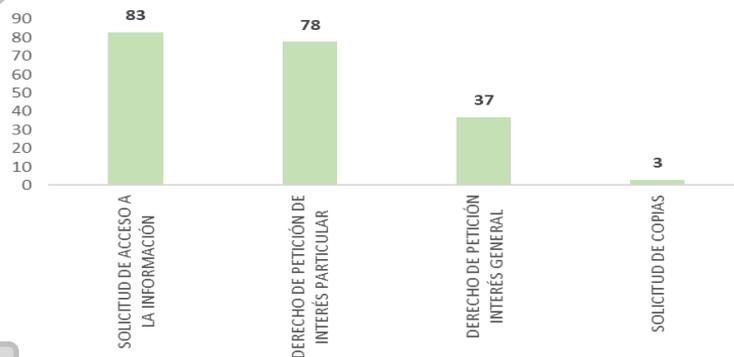
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Abril 2018**.

201

Peticiones tramitadas



201

Tipología (Peticiones tramitadas)

401

Orientaciones Ciudadanas



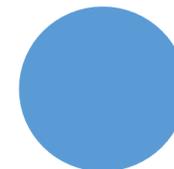
0

Documentos Extraviados

166

Certificados de Residencia

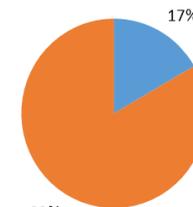
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fué atendido(a)?



100%

■ Buena ■ Mala ■ Regular

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?

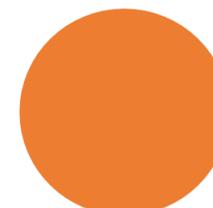


17%

83%

■ Buena ■ Excelente ■ Mala ■ Muy Mala ■ Regular

¿La información suministrada fue la solicitada?



100%

■ No ■ Si

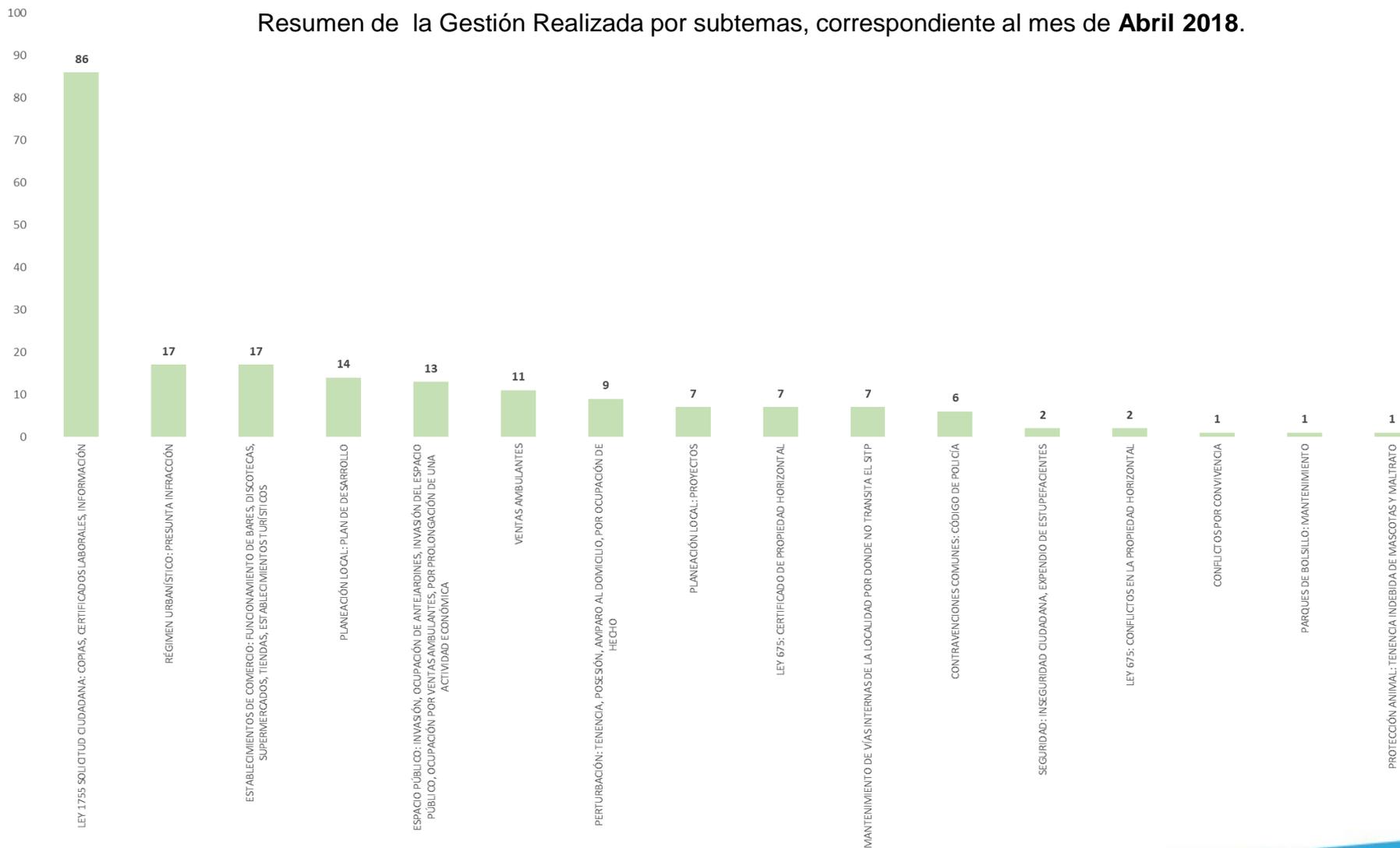
6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Abril 2018**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Abril de 2018 al 30 de Abril de 2018

Consolidación y Estructuración de información:

Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO