



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

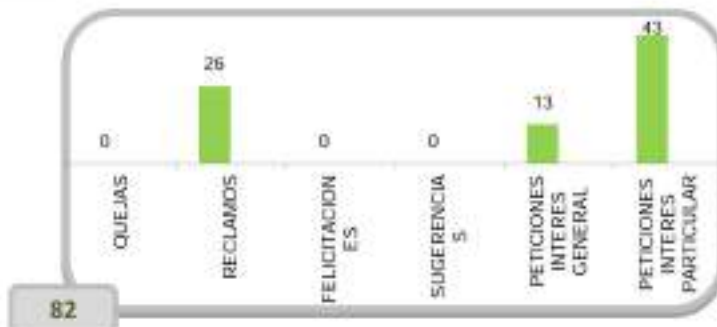
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Mayo de 2015.

82

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

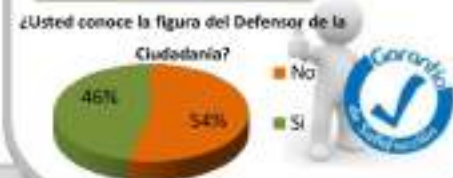
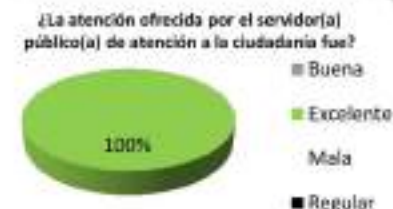
38

Solicitudes de Información



40

Certificados de Residencia

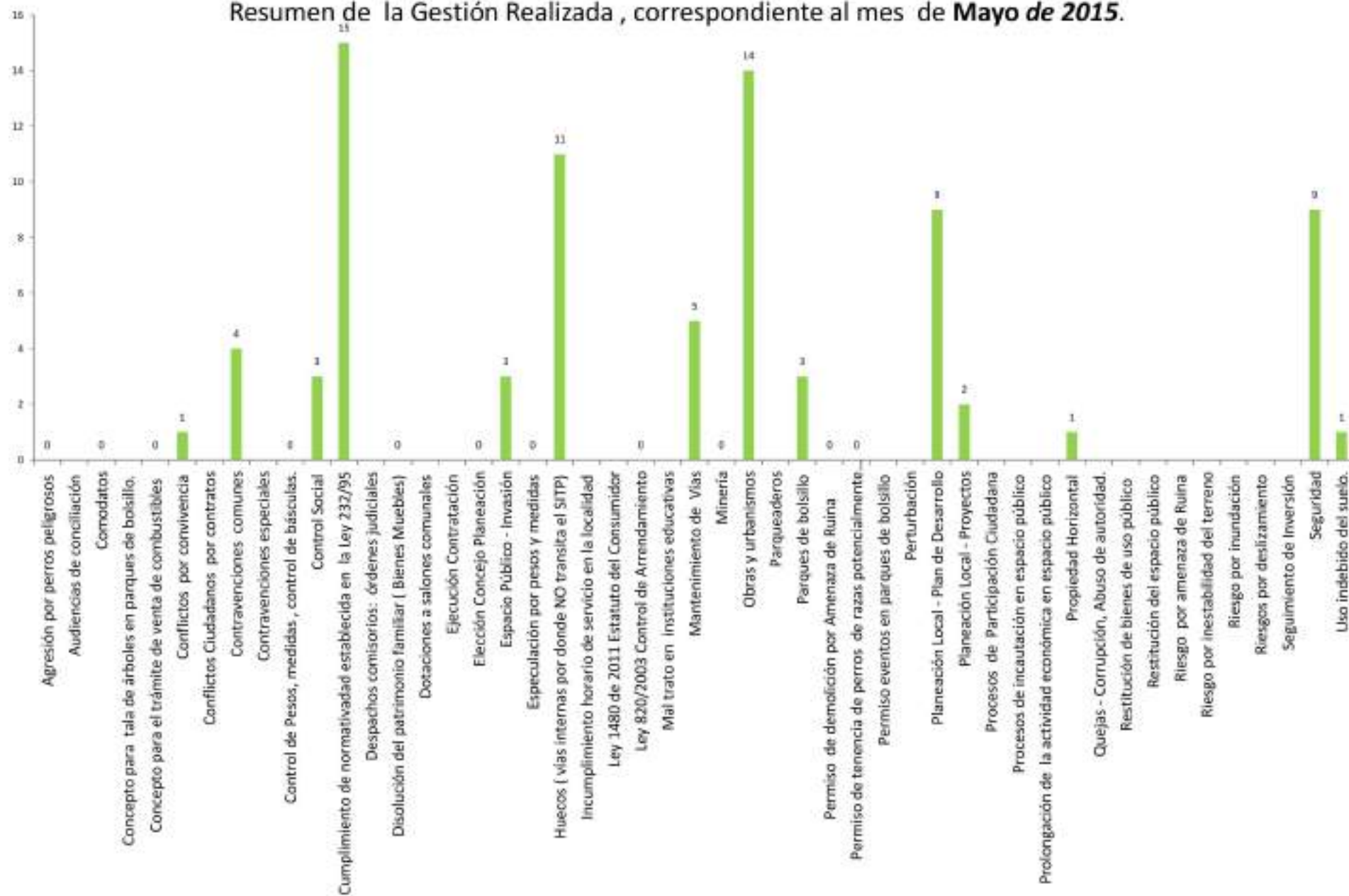


5

Encuesta de percepción del servicio

0

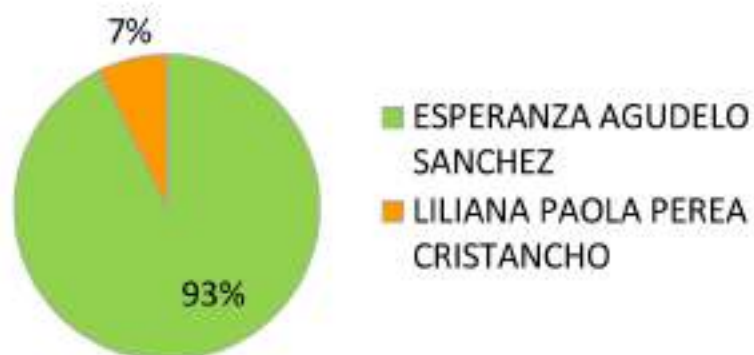
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

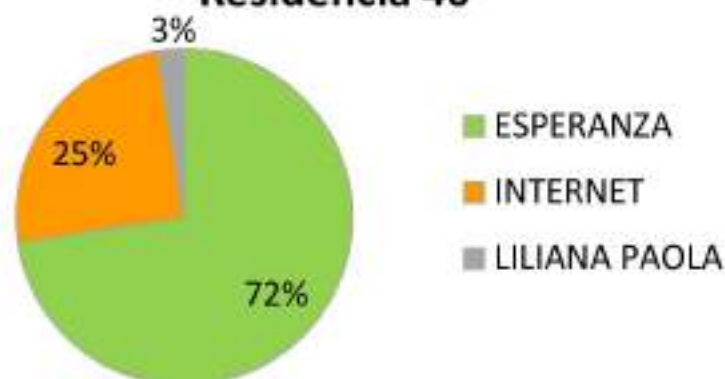


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

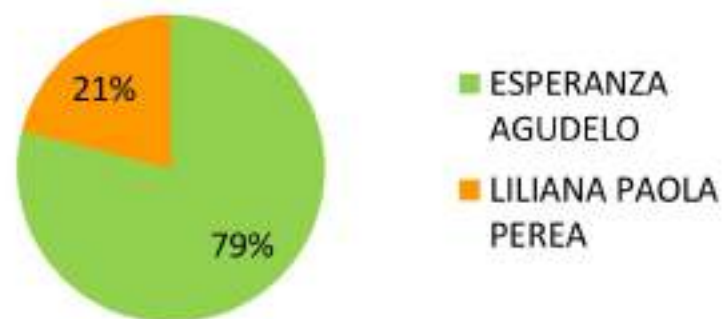
### Total de Requerimientos 82



### Total expedición Certificados de Residencia 40



### Total Solicitudes De Información 38



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo**  
**Antonio Nariño Mayo 2015**

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO</b>		<b>14</b>
Respuesta de fondo	5	36%
En trámite	9	64%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
AMANDA VELASQUEZ	1
DALILIA MORALES	9
JULIETH CASTILLO	1
ROBERTO GUTIERREZ	1
VICTOR ORIELSON	1
LIGIA YANETH LOZANO	1

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO			USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE	
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA			
			FONDO	EN TRAMITE		
1	755122015	20151520028292	X		JULIETH STELIN CASTILLO REYES	OK
2	787642015	20151580029862	X		DALILA MORALES PIEDRAHITA	OK
3	774082015	20151520029012	X		ROBERTO GUTIERREZ GUTIERREZ	OK
4	767802015	20154360155262	X		DALILA MORALES PIEDRAHITA	OK
5	774012015	20151520029002	X		DALILA MORALES PIEDRAHITA	OK
6	805592015	20151580030892		X	DALILA MORALES PIEDRAHITA	25
7	805812015	20151580030902		X	DALILA MORALES PIEDRAHITA	20
8	813602015	20151580031332		X	DALILA MORALES PIEDRAHITA	20
9	767802015	20154360155262		X	DALILA MORALES PIEDRAHITA	20
10	825342015	20151580031852		X	DALILA MORALES PIEDRAHITA	20
11	916922015	20151580035082		X	DALILA MORALES PIEDRAHITA	10
12	781162015	20151580034692		X	AMANDA VELASQUEZ CORTES	10
13	944772015	20151580036132		X	VICTOR ORIELSON LEON	5
14	945502015	20151580036192		X	LIGIA YANETH LOZANO	5
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>5</b>	<b>9</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
764712015	20151520028502	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737482015	20151520028082	04/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
790702015	20151520028412	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
738802015	20151520028022	04/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
735532015	20154360149492	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
766122015	20151520028280	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JULIETH STELIN CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
755612015	20151520028662	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
756572015	20151580028722	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
768752015	20151580028732	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
761472015	20151520029792	11/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
761842015	20151520029652	11/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
773012015	20151520028662	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785912015	20151520029132	07/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	MARIA MERCEDES ACERO BORBON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
784902015	20151580028702	11/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA CUMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
784802015	20151520029112	07/05/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño, OTRAS ENTIDADES	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
787642015	20151580029662	11/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785382015	20151520029122	11/05/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño, OTRAS ENTIDADES	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788722015	20151520029412	11/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
780922015	20151580029452	11/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
779102015	20151520029082	07/05/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785562015	20154360153662	07/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	ANDREA CATALINA JAMES GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788422015	20151520029422	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño, OTRAS ENTIDADES	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
774082015	20151520029012	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
787602015	20154360155262	07/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
773662015	20151520028872	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
774012015	20151520029002	06/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
738492015	20154360180102	06/05/2015	153. Despacho Alcaldía de Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
774312015	20151520028662	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
774312015	20151520028652	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
795572015	20151520028652	06/05/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño, OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
766672015	20151520028662	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
738492015	20154360180102	06/05/2015	153. Despacho Alcaldía de Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
796672015	20151520028662	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
767062015	20151520028652	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño, OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
797372015	20151520028652	06/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
796672015	20151520028666	12/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
797272015	20151520028656	12/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
797502015	20151520028656	12/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
786522015	20151520028856	1206/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
804572015	20151520028952	0605/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806092015	20151580030582	1305/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782012015	20154360160202	1306/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	GUSTAVO LOPEZ MENDETA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
805612015	20151580030902	1305/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
813862015	20151580031332	1406/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
767962015	20154360155282	0806/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815362015	20151520031622	1405/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
836642015	20154360168822	2006/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
871272015	20151520032282	2206/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
880232015	20154360179112	2506/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
872982015	20151520032362	2506/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
875272015	20151520033432	2505/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
850042015	20151580032822	2106/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
836442015	20154360186782	1806/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
852382015	20154360172842	2105/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
836452015	20154360188682	2006/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	SERGIO ANDRES LOPEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864672015	20151580034042	2605/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
718632015	20151520027762	3004/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
738622015	20151520027882	3004/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
729642015	20151520027872	3004/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JUELY JHANETH BONILLA MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
774172015	20151520029022	0705/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
846642015	20151580032582	2006/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
847382015	20151520032352	2006/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
847322015	20151520032212	2006/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825342015	20151580031852	1505/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
821332015	20151580031872	1505/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
766382015	20151520028852	0806/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
756672015	20151520028952	0605/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	LIGIA JHANETH LOZANO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
767632015	20151520028952	0605/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
880962015	20154360162862	2905/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
910922015	20151580039082	0106/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
918622015	20151580039672	0106/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
919482015	20151520034612	2605/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
901112015	20151580034822	2805/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900672015	20151580034552	2805/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
920072015	20154360167312	0206/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
781182015	20151580034892	2805/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
944772015	20151580039132	0406/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
945682015	20151580039192	0406/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948622015	20151580039252	0406/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	JULIETH STELIN CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949132015	20151580039262	0406/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	JULIETH STELIN CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949212015	20151580039272	0406/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	JULIETH STELIN CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949272015	20151580039282	0406/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA