



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

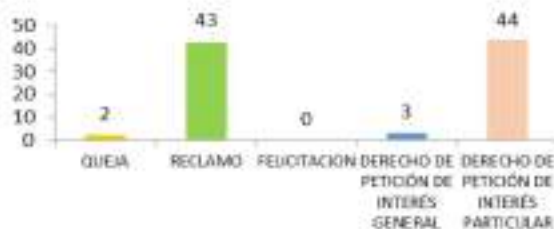
INFORME MENSUAL JULIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Julio de 2015.

92

Peticiones tramitadas



92

Tipología (Peticiones tramitadas)

128

Solicitudes de Información

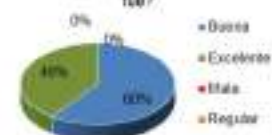


102

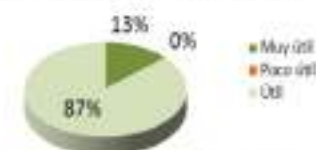
Certificados de Residencia



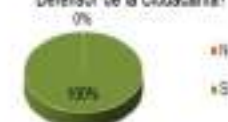
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

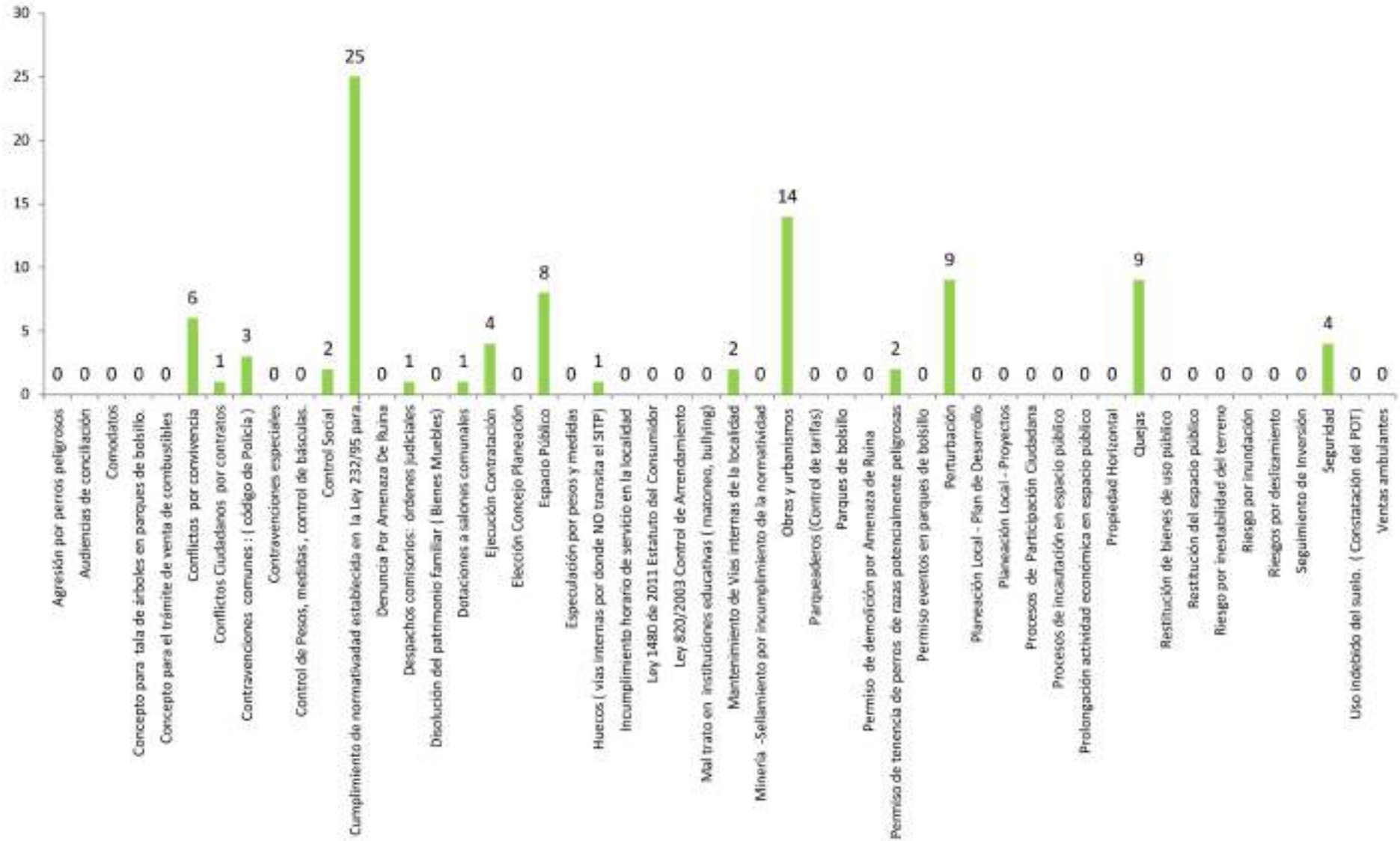


15

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Antonio Nariño Julio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	14
RESPUESTA DE FONDO	5 36%
EN TRAMITE	9 64%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



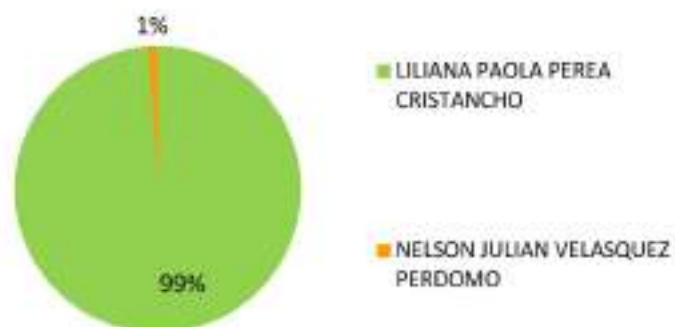
PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
DALILA MORALES PIEDRAHITA	8
DAVID ERNESTO GUEVARA	1
GEOLANDER RODRIGUEZ	3
LIDA CONSTANZA OLMOS	1
TRAMITE CERRADO	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

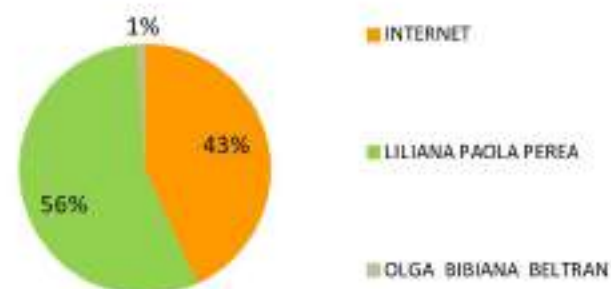


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Julio de 2015**.

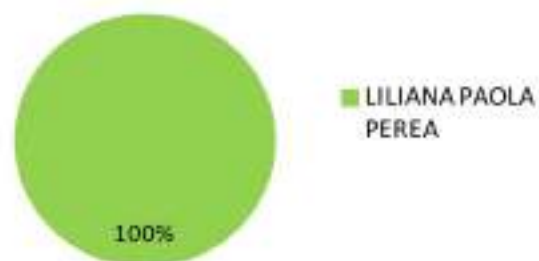
TOTAL REQUERIMIENTOS 92



TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 102



TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 128



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLuye CARTA INFORMATIVA)
1096262015	20151520039502	30/06/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1114452015	20151580043222	02/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1115502015	20151580043262	02/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1103062015	20154960223342	01/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1097482015	20154960222752	02/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1135302015	20151580043822	06/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1139062015	20151580043642	06/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1143202015	20151580044062	07/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1161322015	20151580044622	08/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1163502015	20151580045102	09/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1166562015	20151580045272	09/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167242015	20151580045122	09/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167562015	20151580045172	09/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167812015	20151580045162	09/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167932015	20151580045242	09/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1168062015	20151580045252	09/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1171232015	20151580045262	09/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1173662015	20151520043292	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1094482015	20154960225062	08/07/2015	16. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175012015	20151520043852	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175212015	20151520044002	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175322015	20151520044102	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175862015	20151520044422	10/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1143602015	20154960229172	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176142015	20151520044862	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176292015	20151520044942	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176562015	20151520045002	10/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176752015	20151520045012	10/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176862015	20151520045012	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1177062015	20151520045312	10/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1169402015	20151580045742	13/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1190102015	20151520045492	13/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1192712015	20151580046672	13/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1193462015	20151580046902	13/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078832015	20151580041822	26/06/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Nariño	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1090642015	20151580041532	26/06/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Nariño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1198312015	20151580048272	14/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1198812015	20151580048262	14/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1207062015	20151580048432	14/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1201462015	20151580048452	14/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1187762015	20154360239422	14/07/2015	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203032015	20151580048502	14/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203702015	20151580048542	14/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1204062015	20151580048622	14/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1205332015	20151520048522	14/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1206652015	20151520048782	14/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1211182015	20151580048902	15/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1213242015	20151520048912	15/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1224702015	20151580047002	16/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1188022015	20154360240632	16/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1210252015	20154360240522	16/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1228202015	20151580047742	16/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074642015			ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1179642015	20154360239152	15/07/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1234522015	20151580048042	17/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1235482015	20151580048092	17/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1235702015	20151580048062	17/07/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1245802015	20151580048112	21/07/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1253362015	20151580048512	21/07/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258482015	20151520048102	22/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258592015	20151580048522	22/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258882015	20151580048862	22/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1262882015	20151580048712	22/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1268412015	20154360249382	23/07/2015	150. Despacho Alcaldía de Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251022015	20154360247962	23/07/2015	53. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño, OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1277232015	20154360248472	24/07/2015	150. Despacho Alcaldía de Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1260322015	20154360249962	24/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1283812015	20151580048642	24/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1284332015	20151580048602	24/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1281512015	20151580048782	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1314042015	20151580050402	27/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1300732015	20151580050412	27/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1297542015	20154950253402	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1313822015	20151580050422	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1291282015	20154950252892	28/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1281272015	20154950252892	28/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1312582015	20151580050432	28/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1313882015	20151580050652	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154950253412	28/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1321282015	20151520050482	28/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1321512015	20151520050772	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1322972015	20151580050272	28/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1314212015	20154950256482	30/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1325642015	20151580050822	30/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1312032015	20154950259602	30/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1327502015	20151580050302	30/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1330282015	20151580051092	30/07/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1330932015	20151520051032	30/07/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251372015	20151580049782	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1315832015	20154950257722	31/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154950253412	28/07/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Antonio Narño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1214482015	20154950238352	15/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 04 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANA