



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

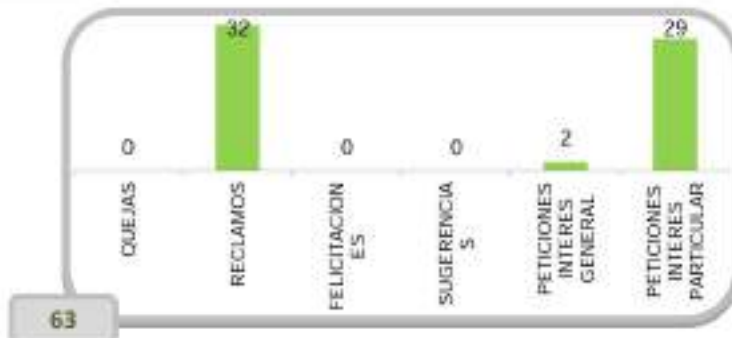
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

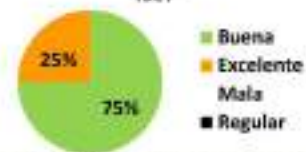
63

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



98

Encuesta de percepción del servicio

32

Solicitudes de Información

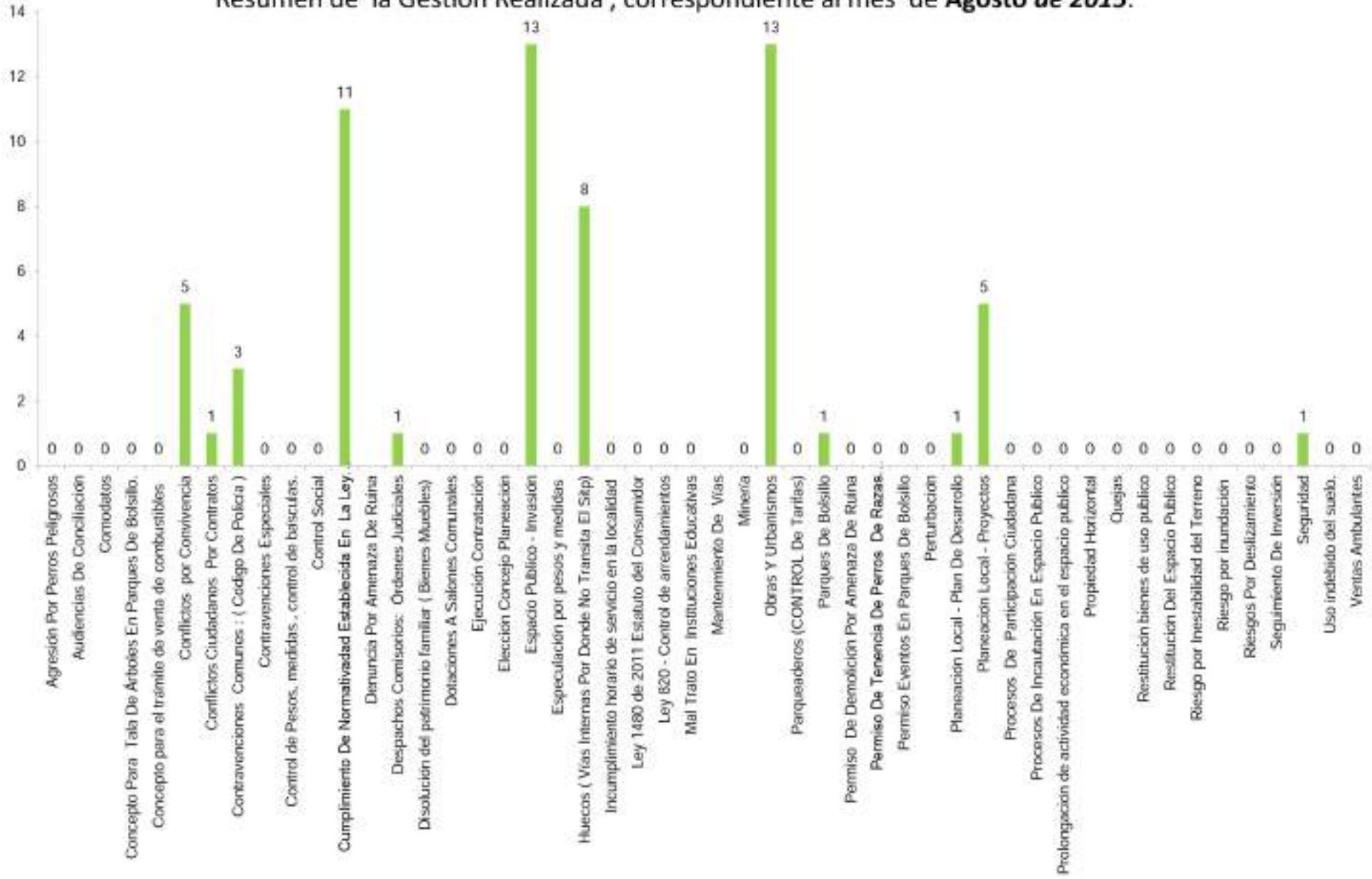


98

Certificados de Residencia



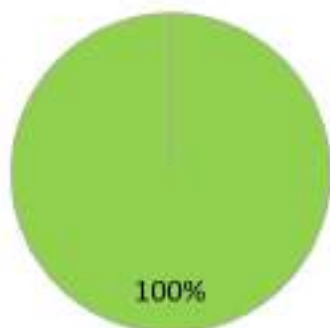
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.



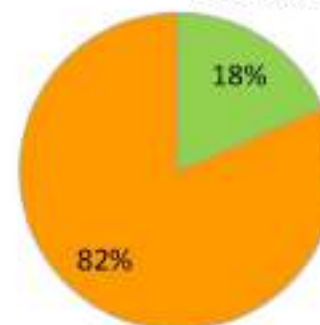
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

Total Solicitudes de Información 32



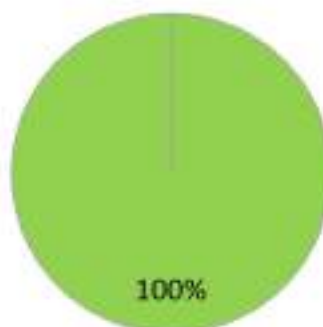
LILIANA PAOLA PEREA

Total Expedición Certificados de Residencia 98



INTERNET
LILIANA PAOLA

Total Requeimientos 63



LILIANA PAOLA PEREA
CRISTANCHO



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Antonio Nariño Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		13
Respuesta de fondo	6	46%
En trámite	7	54%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
DALILA MORALES PIEDRAHITA	10
JUAN ESTEBAN LEMOS	1
AMANDA VELASQUEZ	1
LIDA CONSTANZA OLMOS	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	EMISARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SIGMAFORD SEGUIMIENTO)	RETAGO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1342542015	2015/08081762	04/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1350562015	2015/08082162	05/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1360082015	2015/08082172	05/09/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Narváez	JULIETH STELBI CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1352752015	2015/08082182	05/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	DALLA MORAL ES PEDRAHITA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1354212015	2015/08082182	05/09/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Narváez	JULIETH STELBI CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341292015	2015/08082602	05/09/15	18. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARRANDA	FABRICA SANCIA ARBUSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1000342015	2015/08082617	05/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ	SI	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1352182015	2015/08082682	05/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	SI	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1305382015	2015/08082682	05/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ	SI	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1305712015	2015/08082682	05/09/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Narváez	JULIETH STELBI CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1305662015	2015/08082682	05/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	JULIETH STELBI CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1306062015	2015/08082682	05/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	JULIETH STELBI CASTILLO REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1357082015	2015/08082672	05/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1370012015	2015/08082672	05/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1371532015	2015/08082672	05/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1327342015	2015/08082682	05/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1306772015	2015/08082682	09/09/15	153. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1372962015	2015/08082682	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1304752015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	DALLA MORAL ES PEDRAHITA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1306472015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	DALLA MORAL ES PEDRAHITA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422332015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1302352015	2015/08082672	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	MARIA MERCEDES ACERO BORROM	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1304312015	2015/08082672	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	DALLA MORAL ES PEDRAHITA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1306662015	2015/08082672	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	AMANDA VELASQUEZ CORTES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1303932015	2015/08082672	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	AMANDA VELASQUEZ CORTES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420042015	2015/08082672	09/09/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Narváez	ANDREA CASTRILLA JAMES GUANIB	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1406792015	2015/08082672	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1430612015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	AMANDA VELASQUEZ CORTES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1407232015	2015/08082672	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1411312015	2015/08082672	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1431582015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	MARIA MERCEDES ACERO BORROM	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432072015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1433082015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	GEDLANGER MAURICIO RODRIGUEZ AMARA	SI	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1434502015	2015/08082672	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	MARIA MERCEDES ACERO BORROM	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434982015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	MARIA MERCEDES ACERO BORROM	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1438382015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1438502015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	JULIETH STELBI CASTILLO REYES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440602015	2015/08082692	09/09/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Narváez	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1441962015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1403812015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	YURI CAROLINA ESTERIBO REYES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420032015	2015/08082682	09/09/15	154. Inspecciones de Policía Antonio Narváez	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1447912015	2015/08082682	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDIA YANETH LOZANO VASQUEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452202015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452982015	2015/08082692	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453412015	2015/08082682	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	LIDA CONSTANZA OLIBOS MARTINEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452282015	2015/08082682	09/09/15	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narváez	E	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453472015	2015/08082682	09/09/15	153. Grupo de Gestión Judicial Antonio Narváez	JULY YANETH BOVILLA MORA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SIN CONTAR SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (POR INCLUIR CARTA INFORMATIVA)
1471502015	2015158095850	8/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LISA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472782015	2015158095851	8/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1473232015	2015158095852	8/04/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	LIGIA YAMETH LOZANO VASQUEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1473262015	2015158095853	8/04/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	LIGIA YAMETH LOZANO VASQUEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1473472015	2015158095860	8/04/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LISA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1476852015	2015158095863	8/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LISA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488532015	2015158095863	8/05/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1491232015	2015158095863	8/05/2015	152. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narño	GERMINGER RAJUREJO RODRIGUEZ JIMAIN	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497922015	20151580957362	8/09/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500982015	20151520818782	8/09/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	RAZLY YAMETH OLIVOS NEIRA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500232015	20151520818812	8/09/2015	154. Inspecciones de Policía Antonio Narño	EL SA PILAR BANCHEZ ROSAS	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500742015	20151520957382	8/09/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	JULIETH STELLIN CASTILLO REYES	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492412015	20151580958692	8/09/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LISA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478222015	20151580957712	8/09/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	LIGIA YAMETH LOZANO VASQUEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500932015	20151580957982	8/09/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	BURTAVO LOPEZ MENDEZA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498142015	20151580958692	8/11/2015	153. Grupo de Gestión Jurídico Antonio Narño	E	00	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA