



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

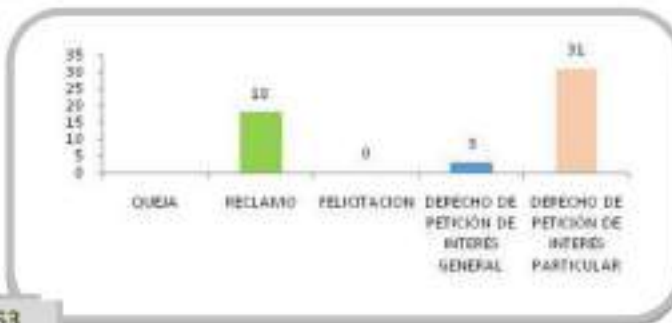
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Septiembre de 2015.**

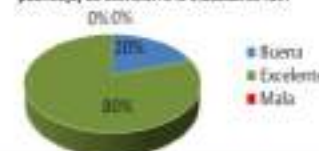
53

Peticiones tramitadas

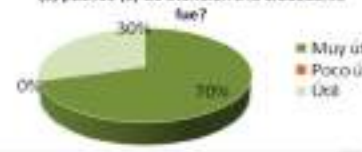


Tipología (Peticiones tramitadas)

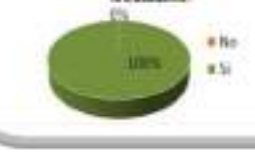
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

82

Solicitudes de Información



66

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO DE GRAMER TO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1541162015	2015150809882	04/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1542072015	2015150805892	04/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	GENES ADRIANA TOSCANO DAVIRRAM	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1543322015	2015150809872	04/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1548522015	20151508058812	04/09/2015	Inspecciones de Policía Antioño Narino	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1549482015	2015150809882	05/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1552462015	2015150808092	04/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1528862015	2015150808032	07/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1568562015	2015152088022	07/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	JULIETH STEIN CASTILLO REYES	TRAMITE CE	RESPUESTA TOTAL
1561162015	20151520880102	07/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
156402015	2015438031842	08/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1565562015	20151508080402	08/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
156772015	2015150808082	08/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
157312015	20151508080802	08/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1584862015	20158240015822	17/09/2015	SIT. OFICINA DE ASUNTOS EDUCATIVOS	ASTRID MARIA PALMERA ARAYA	TRAMITE CE	RESPUESTA TOTAL
1567162015	20151508082302	11/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1567622015	20151508082302	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DALEA MORALES PIEDRAHITA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1500582015	20151508082402	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	FERNANDO PERVAÑEZ MENDOZA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1508262015	20151508082322	14/09/2015	Inspecciones de Policía Antioño Narino	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1508422015	20151508082342	14/09/2015	Inspecciones de Policía Antioño Narino	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1508432015	20154380311382	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	JULIETH STEIN CASTILLO REYES	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1508762015	20151508081382	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	JULY JHANETH BOMILLA MORA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1518762015	20154380312582	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1511562015	20154380312812	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1511912015	20154380313802	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1513172015	20154380312852	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1512262015	20154380312862	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1511262015	20154380313812	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	SCOLANER MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1452032015	20154380312880	15/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1524462015	20154380315702	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	DIEGO FERNANDO RUBIANO ZOCADAGUI	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1528762015	20151508081882	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1532262015	20151520880872	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1534162015	20151508081812	17/09/2015	Inspecciones de Policía Antioño Narino	LIGIA YANETH LOZANO VASQUEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1534482015	20156240014252	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	YOLANDA ANSEL MORFHO	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1538812015	20151508081842	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1527362015	20154380315812	18/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	YOLANDA ANSEL MORFHO	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1541062015	20151508084102	18/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1543062015	20151508084112	18/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1543962015	20151508084122	18/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1544762015	20151508084202	21/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1552062015	20151508084422	21/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Atención Narino	JENNY ESTEBAN SUAREZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1524632015	20151508084482	21/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1518122015	20151520884872	24/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA
155262015	20151508085872	25/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	SI NINGUNA RESPUESTA
1559462015	20154380323852	25/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	JUAN ESTEBAN LEMOS GONZALEZ	TRAMITE CE	RESPUESTA TOTAL
155262015	20151508086852	28/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Atención Narino	LISA CONSTANZA OLMO MARTINEZ	00	SI NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SÍGNIFICATIVO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUIR CARTA INFORMATIVA)
1698752015	20151580885272	28/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	DIEGO FERNANDO RUIBANO ZEDAGARUJI	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1700262015	20151580885412	28/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1704572015	20151580885112	08/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1708462015	20151530885902	28/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	LIDA CONSTANZA OLIVOS MARTINEZ	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1708232015	20151580885992	28/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1713412015	20151580885852	29/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	AMANDA VELASQUEZ CORTES	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1700002015	20154380320802	30/09/2015	Grupo de Gestión Jurídica Antonio Narro	GUSTAVO LOPEZ MENDIETA	00	EN NINGUNA RESPUESTA
1704462015	20154380320852	30/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Antonio Narro	ISOLANDEI MAURICIO RODRIGUEZ ARAYA	00	EN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA