



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# **Servicio Atención a la Ciudadanía**

**INFORME MENSUAL MARZO 2021  
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO  
NARIÑO**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MARZO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

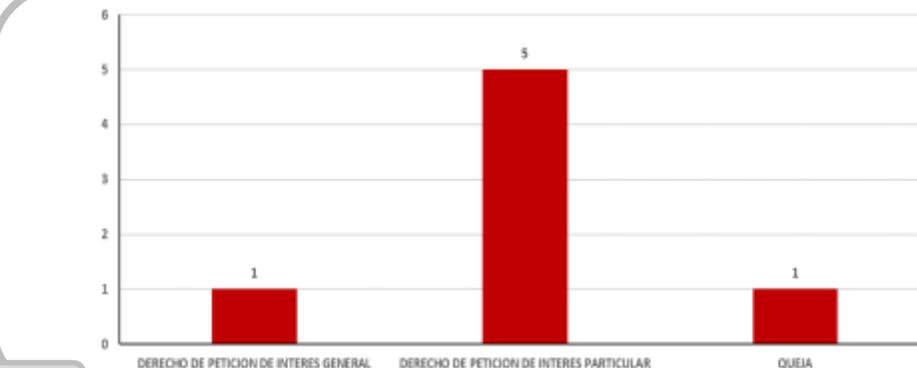
Alcaldía Local Antonio Nariño

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **MARZO de 2021.**

7

Peticiones tramitadas



7

Tipología (Peticiones tramitadas)

39

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



191

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

55

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4.8

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

6%

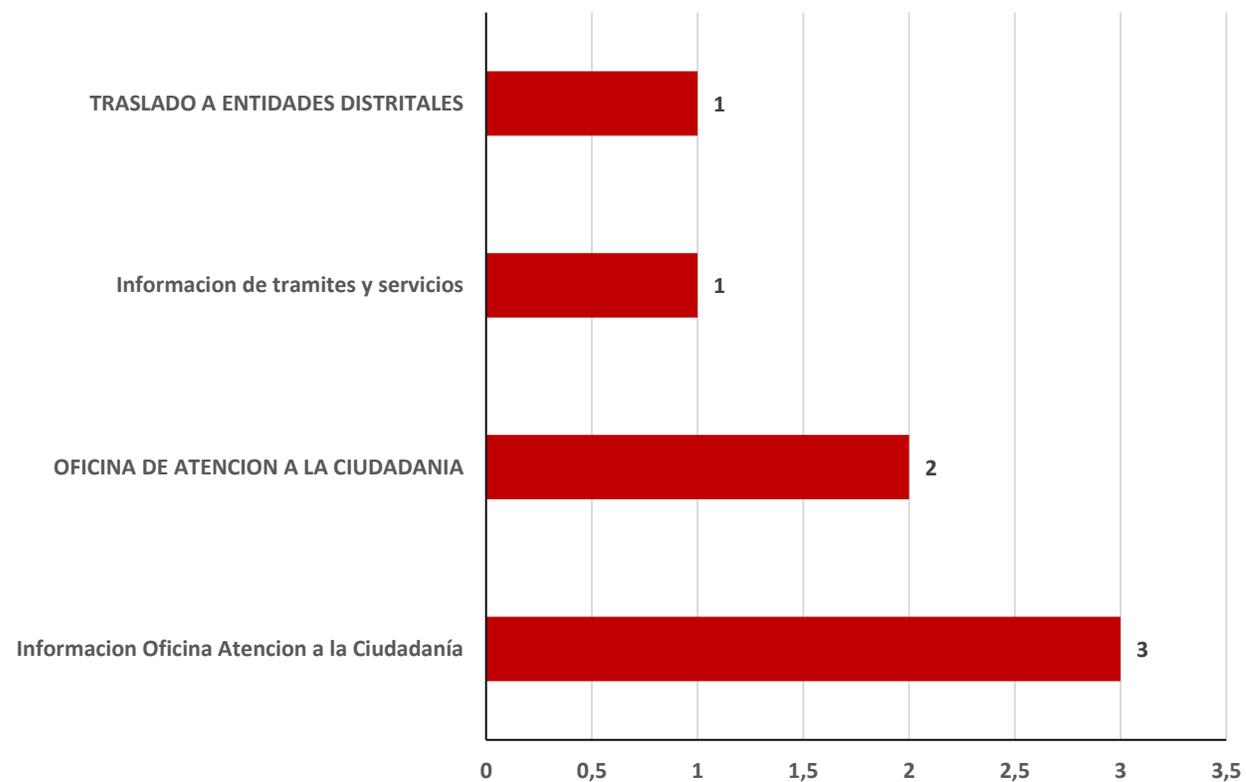
4.8

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2021**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de MARZO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yulian Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

