



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL OCTUBRE
2021
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO
NARIÑO**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a OCTUBRE de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

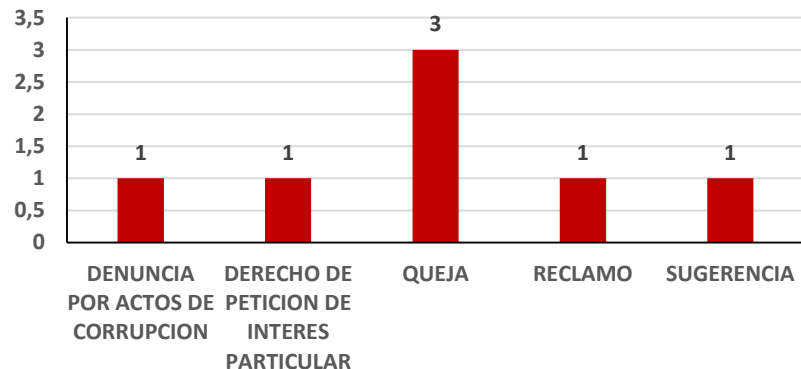
- 0

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**

07

Peticiones tramitadas



07

Tipología (Peticiones tramitadas)

13

Orientaciones
Ciudadanas



82

Certificados de
Residencia

22



Documentos
Extraviados

Encuestas Aplicadas

25

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,5

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

2%

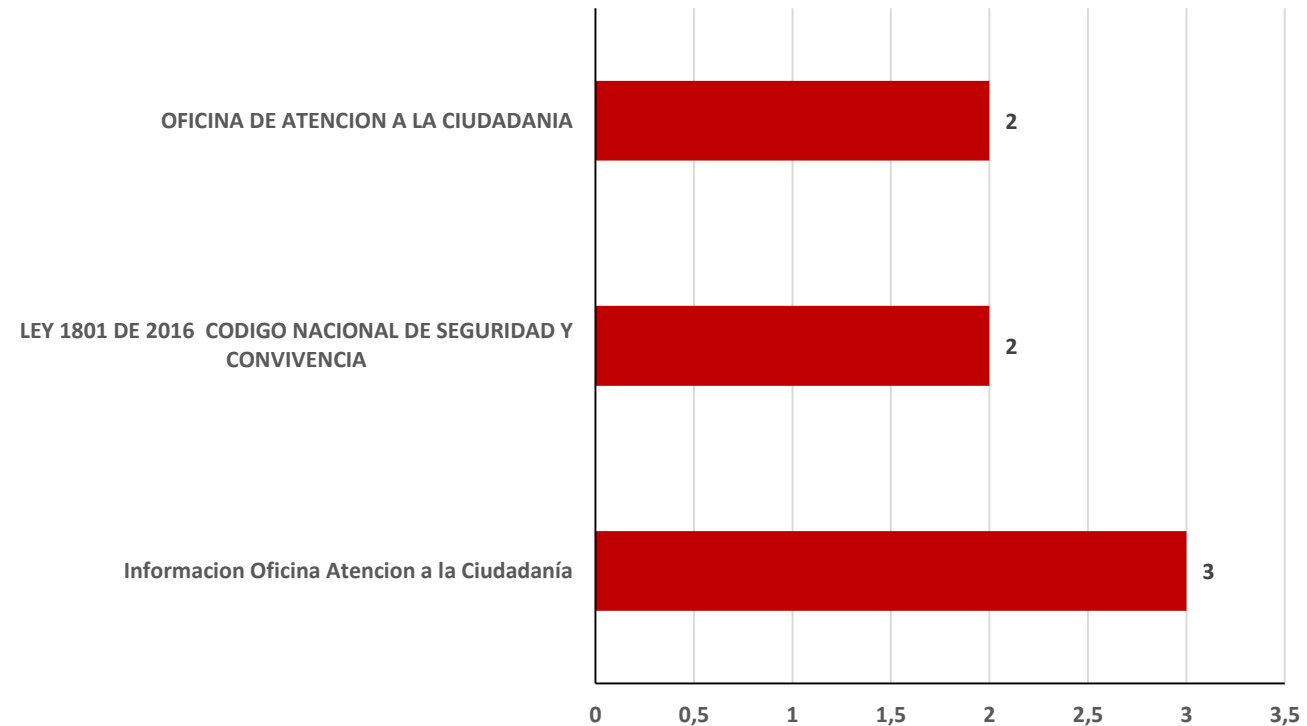
4,5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de OCTUBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yulian Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

