BOGOTÁ
Secretaría Distrital de Gobierno

www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
ABRIL 2022
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de
ABRIL del año 2022.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 y LEY 1755 de 2015

- **Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020**

1. Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?
   - **01**

2.Número de Solicitudes de Información Recibidas?
   - **0**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud?
   - **0 días**

4.Número de solicitudes cerradas?
   - **0**

5.Número de solicitudes trasladadas?
   - **0**

BOGOTÁ

Alcaldía Local Antonio Nariño

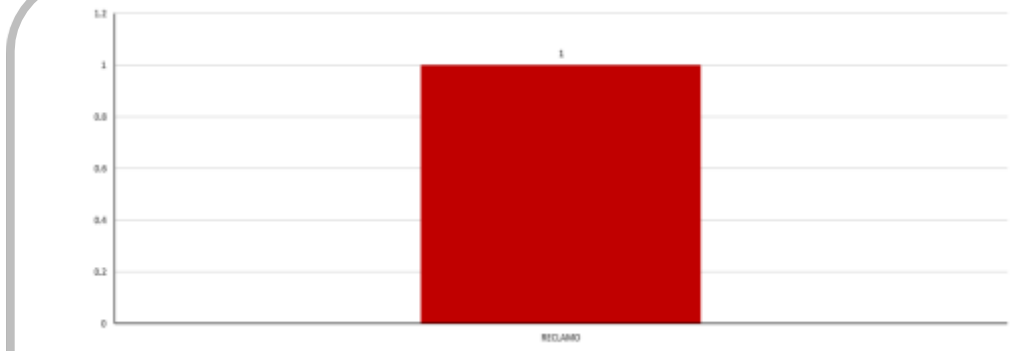
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de
ABRIL del año 2022.

0
Solicitudes con Respuesta Total (Gestionadas)

01
Solicitudes en Trámite (Pendientes)



01

Tipos de Solicitudes

0
Documentos Extraviados

35
Orientaciones Ciudadanas

0
Certificados de Propiedad Horizontal

77
Certificados de Residencia

Encuestas del Periodo
00

Encuestas con Respuestas Completas
00

Calificación de Percepción y Satisfacción
0,0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción
0.0%

0,0
Encuesta de percepción del servicio

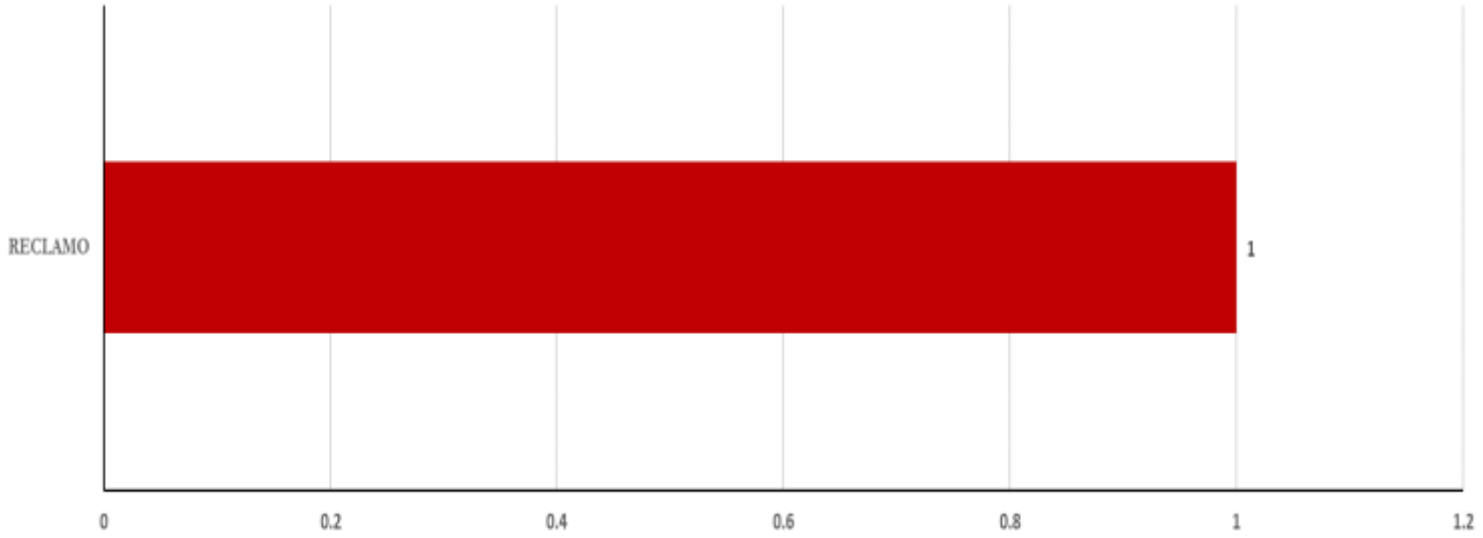
BOGOTÁ

Alcaldía Local Antonio Nariño

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO de 2022**.



05

Días Promedio de Gestión

BOGOTÁ

Alcaldía Local Antonio Nariño

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio Atención a la Ciudadanía

Glosario

- **Encuestas**: Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

- **PQRS**: Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

- **Solicitudes Recibidas**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

- **Solicitudes Registradas**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

- **Solicitudes de Información Recibida**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

BOGOTÁ

Fuentes:

Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de ABRIL del año 2.022

Consolidación y Estructuración de información:

Ángela Viviana Orozco Cubillos
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Yesenia Patiño Figueroa

Revisión y Aprobación:

Andrea Johanna Jiménez Ramírez

BOGOTÁ