

#### SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

### Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL ENERO 2017 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

Dorys Valero Olaya Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

#### Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017**.

# CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

- 3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
  - Ver Reporte Preventivo -
- 4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

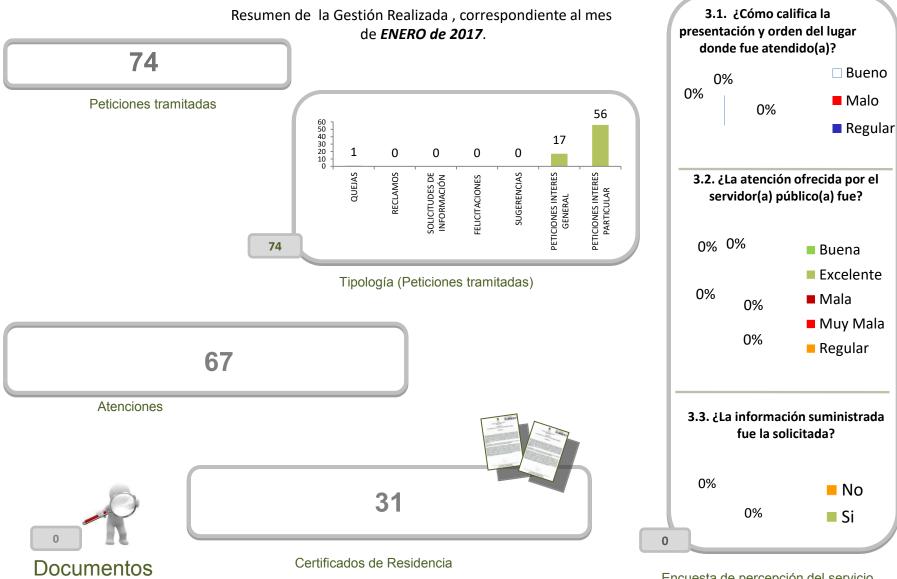
<sup>\*</sup> La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO de 2017.

<sup>\*</sup> Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Extraviados

#### SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

#### Servicio de Atención a la Ciudadanía

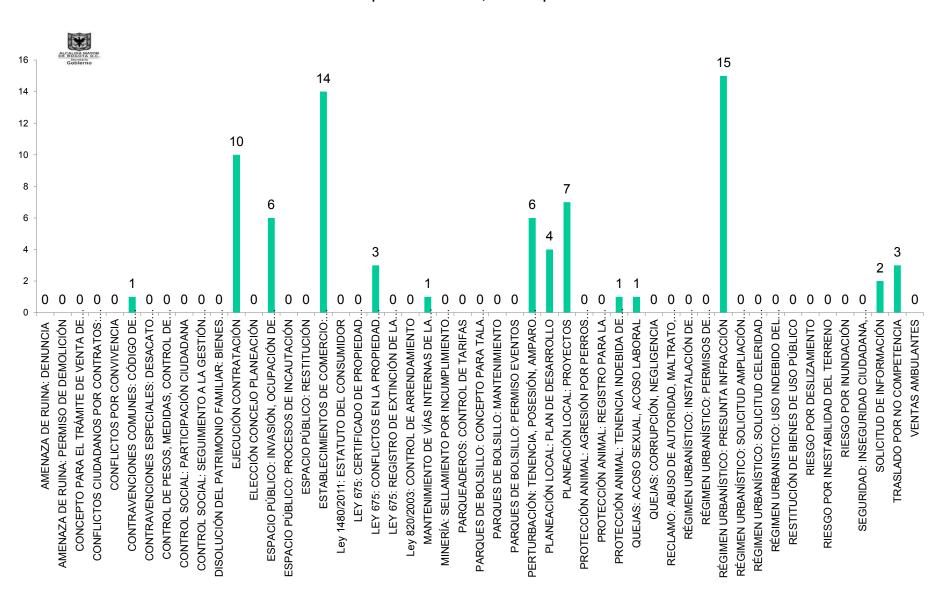


Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

#### Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de ENERO de 2017.



# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017

PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017									
LOCALIDAD	REQUERIMIENTO CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
15. ANTONIO NARIÑO	2224712016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510079802	16/12/2016	654: Area de Gestion Policiva Inspecciones Antonio Nariño	654: MONICA ALBARRACIN NUNEZ	EN TRAMITE	39	
15. ANTONIO NARIÑO	2224792016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510079812		654: Area de Gestion Policiva Inspecciones Antonio Nariño	654: MANUEL FRANCISCO ABRIL RAMIREZ	EN TRAMITE	39	,
15. ANTONIO NARIÑO	2238582016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510079842	16/12/2016	652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: DIANA PAOLA CERQUERA CALDERON	EN TRAMITE	39	,
15. ANTONIO NARIÑO	2226492016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510079882	16/12/2016	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	EN TRAMITE	39	
15. ANTONIO NARIÑO	2227332016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510079902	16/12/2016	654: Area de Gestion Policiva Inspecciones Antonio Nariño	654: MONICA ALBARRACIN NUNEZ	EN TRAMITE	39	
15. ANTONIO NARIÑO	2227922016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600489152		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: RAUL ANTONIO VARGAS CAMARGO	EN TRAMITE	38	
15. ANTONIO NARIÑO	2235202016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510080052		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: RAUL ANTONIO VARGAS CAMARGO	EN TRAMITE	38	
15. ANTONIO NARIÑO	2255762016 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166550080892		654: Area de Gestion Policiva Inspecciones Antonio Nariño	654: MANUEL FRANCISCO ABRIL RAMIREZ	EN TRAMITE	36	
15. ANTONIO NARIÑO	2256122016 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166550080902		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: RAYSHA CAMILA CLAVIJO VARELA 653: RAUL ANTONIO VARGAS CAMARGO	EN TRAMITE	36	
15. ANTONIO NARIÑO 15. ANTONIO NARIÑO	2254262016 ESCRITO 2252912016 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR  QUEJA	20166510080872		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño OTRAS ENTIDADES	160: ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	EN TRAMITE EN TRAMITE	36	
15. ANTONIO NARINO	2258512016 WEB 2258512016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600492912 20166510081042		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: DILY MARINA MAESTRE ZABALA	EN TRAMITE EN TRAMITE	35	
15. ANTONIO NARIÑO	2243872016 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600491712		653: Area de Gestion de Besarrollo Eccar Antonio Nariño	653: JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE EN TRAMITE	36	
15. ANTONIO NARIÑO	2258312016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600493212		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	35	
15. ANTONIO NARIÑO	2243432016 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600493672		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	35	,
15. ANTONIO NARIÑO	2258472016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510081032		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: DILY MARINA MAESTRE ZABALA	EN TRAMITE	35	,
15. ANTONIO NARIÑO	2258542016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510081052	22/12/2016	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	35	,
15. ANTONIO NARIÑO	2268702016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510081262	23/12/2016	652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	34	
15. ANTONIO NARIÑO	2279142016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510081482	23/12/2016	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: RAYSHA CAMILA CLAVIJO VARELA	EN TRAMITE	34	
15. ANTONIO NARIÑO	2274672016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510081762		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: DILY MARINA MAESTRE ZABALA	EN TRAMITE	33	
15. ANTONIO NARIÑO	2276092016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510081892		651: Area de Gestion de Desarrollo Local - CDI Antonio Nariño	651:JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	33	
15. ANTONIO NARIÑO	2284882016 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166550082282		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DIEGO FELIPE BERNAL MORENO	EN TRAMITE	32	
15. ANTONIO NARIÑO	2286782016 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166550082382		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: RAYSHA CAMILA CLAVIJO VARELA	EN TRAMITE	32	
15. ANTONIO NARIÑO	2282542016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510082092		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: RAYSHA CAMILA CLAVIJO VARELA 653:DIEGO FELIPE BERNAL MORENO	EN TRAMITE	32	
15. ANTONIO NARIÑO	2283712016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510082182		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño 653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:AMANDA VELASQUEZ CORTES	EN TRAMITE	32	,
15. ANTONIO NARIÑO 15. ANTONIO NARIÑO	2284532016 ESCRITO 2286352016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR  DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510082272 20166510082372		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE EN TRAMITE	32	,
15. ANTONIO NARIÑO	2293062016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	20166510082572		653: Area de Gestion de Besarrollo Eccar Antonio Nariño	653: JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE  EN TRAMITE	32	
15. ANTONIO NARIÑO	2295832016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510082642		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DALILA MORALES PIEDRAHITA	EN TRAMITE	31	
15. ANTONIO NARIÑO	2295372016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166510082692		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652:MARIA MERCEDES ACERO BORBON	RESPUESTA TOTAL	19	,
15. ANTONIO NARIÑO	2209062016 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600501502	29/12/2016	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	30	,
15. ANTONIO NARIÑO	16922017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600017002	19/01/2017	655: Oficina de Atención a la Ciudadania Antonio Nariño	655:ADRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO	EN TRAMITE	15	,
15. ANTONIO NARIÑO	60122017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600014962	18/01/2017	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DALILA MORALES PIEDRAHITA	EN TRAMITE	16	
15. ANTONIO NARIÑO	60942014 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174210001622		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	26	
15. ANTONIO NARIÑO	61922017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174210005752		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653: GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	EN TRAMITE	21	
15. ANTONIO NARIÑO	62512017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600014802		655: Oficina de Atención a la Ciudadania Antonio Nariño	655:ADRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO	EN TRAMITE	16	
15. ANTONIO NARIÑO	64352017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510002352		650: ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO Despacho	650:EDUARDO AUGUSTO SILGADO BURBANO	EN TRAMITE	18	
15. ANTONIO NARIÑO	64372017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510002362		650: ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO Despacho 653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	650:EDUARDO AUGUSTO SILGADO BURBANO 653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	18	
15. ANTONIO NARIÑO 15. ANTONIO NARIÑO	65712017 WEB 72862017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL  DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600011872 20176510002702		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE EN TRAMITE	18	,
15. ANTONIO NARIÑO	77532017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR  DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510002702		654: Area de Gestion Policiva Inspecciones Antonio Nariño	654:CECILIA PINTO	EN TRAMITE  EN TRAMITE	17	
15. ANTONIO NARIÑO	79982017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600015692		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	16	
15. ANTONIO NARIÑO	82102017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510002972		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	16	
15. ANTONIO NARIÑO	82122017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510002982		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	16	,
15. ANTONIO NARIÑO	87772017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176510003062		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	15	,
15. ANTONIO NARIÑO	93022017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600017502	20/01/2017	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DALILA MORALES PIEDRAHITA	EN TRAMITE	14	,
15. ANTONIO NARIÑO	95602017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600018242	20/01/2017	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	14	
15. ANTONIO NARIÑO	98742017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600018842	20/01/2017	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DALILA MORALES PIEDRAHITA	EN TRAMITE	14	
15. ANTONIO NARIÑO	105512017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600023342		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	11	
15. ANTONIO NARIÑO	92512017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600019562		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
15. ANTONIO NARIÑO	104982017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510003552		652: Area de Gestion de Desarrollo Local Antonio Nariño	652: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	13	
15. ANTONIO NARIÑO	105842016 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510003582		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño OTRAS ENTIDADES	653: GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	13	
15. ANTONIO NARIÑO 15. ANTONIO NARIÑO	107832017 PRESENCIAL 109112017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL  DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510003702		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DALILA MORALES PIEDRAHITA	RESPUESTA TOTAL EN TRAMITE	1	(
15. ANTONIO NARINO 15. ANTONIO NARIÑO	112972016 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR  DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176510003702		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño 653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE EN TRAMITE	13	,
15. ANTONIO NARIÑO	119312017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600022622		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE EN TRAMITE	12	,
15. ANTONIO NARIÑO	128162017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL  DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174000022022		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE EN TRAMITE	7	
15. ANTONIO NARIÑO	114152017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510003952		653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	12	
15. ANTONIO NARIÑO	114302017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176550006031		655: Oficina de Atención a la Ciudadania Antonio Nariño	655:ADRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO	EN TRAMITE	7	
15. ANTONIO NARIÑO	114962017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	0		OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
15. ANTONIO NARIÑO	115242017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510003972	24/01/2017	653: Area de Gestion Policiva Jurídica Antonio Nariño	653:DALILA MORALES PIEDRAHITA	EN TRAMITE	12	,
15. ANTONIO NARIÑO	115352017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510003992	24/01/2017	654: Area de Gestion Policiva Inspecciones Antonio Nariño	654:MANUEL FRANCISCO ABRIL RAMIREZ	EN TRAMITE	12	
15. ANTONIO NARIÑO	109772017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600022152	24/01/2017			EN TRAMITE	12	
15. ANTONIO NARIÑO	124522017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176550005042	31/01/2017			EN TRAMITE	7	
15. ANTONIO NARIÑO	127562017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510004272	25/01/2017			EN TRAMITE	11	
15. ANTONIO NARIÑO	132822017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176510004342	26/01/2017			EN TRAMITE	10	<u> </u>
15. ANTONIO NARIÑO	137672017 PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176550005102	31/01/2017			EN TRAMITE	7	<u> </u>
15. ANTONIO NARIÑO	122022017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600027242	27/01/2017			EN TRAMITE	9	,
15. ANTONIO NARIÑO	2254912016 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600492392	21/12/2016			EN TRAMITE	36	+
15. ANTONIO NARIÑO 15. ANTONIO NARIÑO	2290962016 WEB 60942017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS BARTICI II AR	20166550082432	28/12/2016			EN TRAMITE EN TRAMITE	31	
15. ANTONIO NARINO 15. ANTONIO NARIÑO	97082017 WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR  DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174210001622 20174600019132	04/01/2017 23/01/2017			EN TRAMITE EN TRAMITE	12	
15. ANTONIO NARIÑO	105842017 ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL  DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600019132	23/01/2017			EN TRAMITE EN TRAMITE	13	
15. ANTONIO NARIÑO	2257812016 WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600502462	30/12/2016			EN TRAMITE	29	,
		,		55/12/2010		1			





#### Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

#### Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

