



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL MARZO 2017 ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

41

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

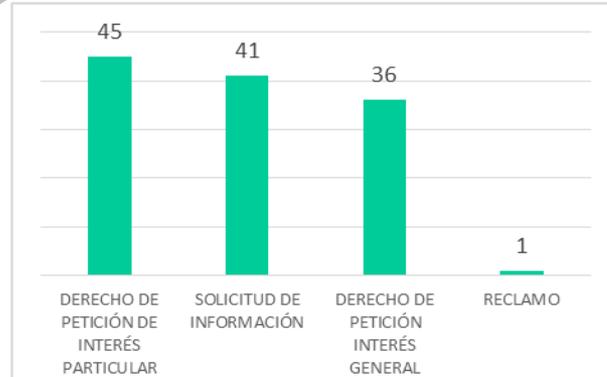
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2017.**

123

Peticiones tramitadas

123



Tipología (Peticiones tramitadas)

580

Atenciones

0  
Documentos Extraviados



142

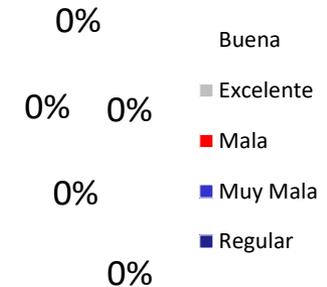
Certificados de Residencia



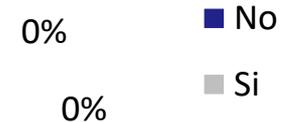
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

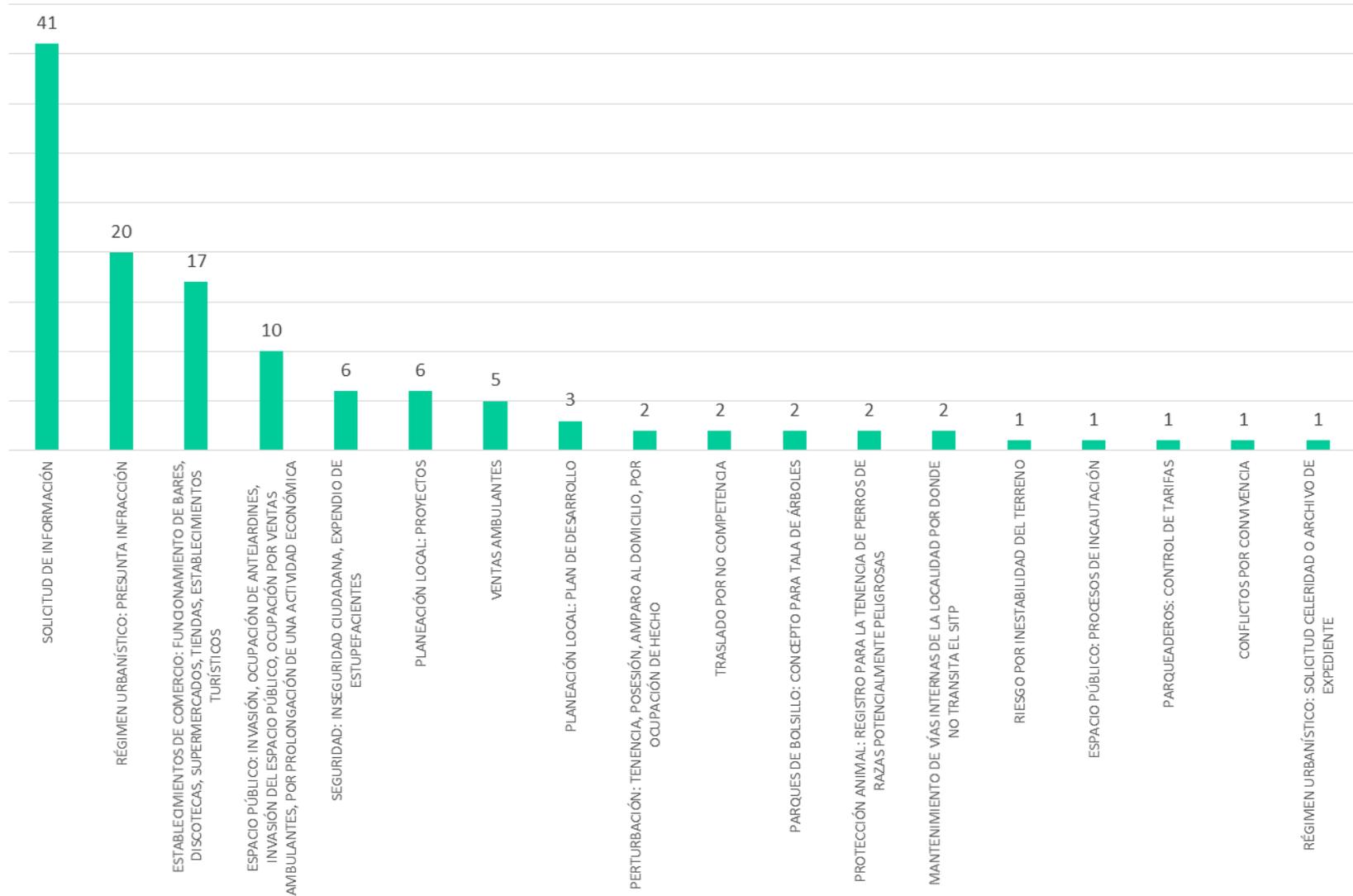


3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2017**.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

25 de FEBRERO al 31 de MARZO de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Ligia Gómez

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmín Mayorga-Rosa Milena Molina  
Dorys Valero Olaya